

AD: Processi Stocastici Esercizi

1 Dato un processo di Poisson con tasso

$$\lambda = 10[1/anno] \quad (1)$$

- (a) Quanto è il tempo medio di attesa tra un evento e l'altro?
 - (b) Quanto occorre attendere in media per il 100^{mo} evento?
 - (c) Se ad ogni evento corrisponde un danno con probabilità $p=0.5$, quanto tempo si aspetta per il primo danno?
-

(a) Distribuzione esponenziale:

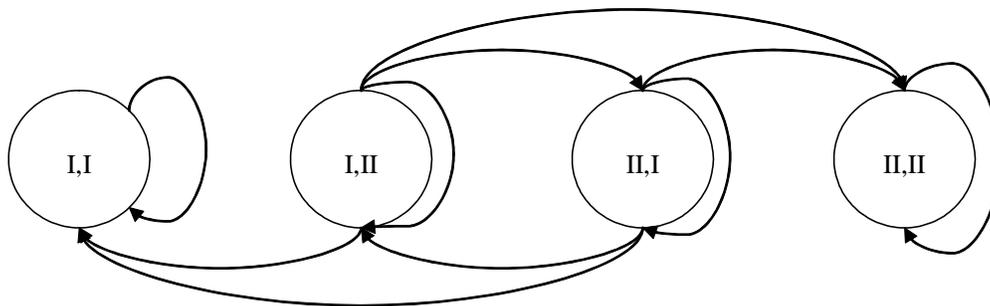
$$E[t] = \frac{1}{\lambda} = 0.1 \quad (2)$$

(b) Distribuzione gamma:

$$E[T_{100}] = \frac{N}{\lambda} = \frac{100}{10} = 10anni \quad (3)$$

(c) Distribuzione esponenziale:

$$E[t] = \frac{1}{\lambda p} = 0.2 \quad (4)$$



(a)

1. Due calamite di segno opposto (A e B) si muovono in una scatola con due zone, I e II. La prima calamita ha probabilità di transizione condizionali date da:

$$\begin{bmatrix} h & 1-h \\ w & 1-w \end{bmatrix}, 0 < h, w < 1 \quad (5)$$

Ovvero la probabilità che la calamita A rimanga nella zona I dato che è nella zona I è h , che vada nella zona due è ... (?). Similmente per la calamita B si ha:

$$\begin{bmatrix} c & 1-c \\ m & 1-m \end{bmatrix}, 0 < c, m < 1 \quad (6)$$

Il meccanismo si interrompe se le due calamite si trovano nella stessa zona. Definite gli stati del sistema come la disposizione delle due calamite (es. calamita A in zona I, calamita B in zona II).

- (a) Disegnare il diagramma degli stati del sistema

2. I tempi di arrivo delle chiamate ad un call center seguono un processo di Poisson con tasso

$$\lambda = 60[1/ora] \quad (7)$$

- (a) Quanto è il tempo medio di attesa tra una chiamata e l'altra successivo?
- (b) Quante ore occorrono per per il 10^{mo} arrivo?
- (c) Se, dato un arrivo, la probabilità che la telefonata superi i 3 minuti è $p=0.1$, quante telefonate superiori ai 3 minuti ci si aspetta in 8 ore?
 - a 1 minuto
 - b 10minuti
 - c $E[\text{nr Chiamate}] = 60 * 0.1 * 8 = 48.0$

3. Siete un'azienda di assicurazioni e state assicurando sciatori. Il tasso di cadute giornaliere è pari a $\lambda = 2/\text{giorno}$.

- (a) Ogni quanto avvengono cadute?
- (b) Quanto occorre aspettare per arrivare a 100 cadute?
- (c) Qual è la probabilità che si verifichino 300 cadute in un mese?

Soluz. a) 1/2 al giorno; b) 50gg; c) $P = \frac{(2 \cdot 30)^{300}}{300!} \cdot e^{-2 \cdot 30}$

4. Un impianto può trovarsi in 3 stati: perfettamente funzionante, parzialmente funzionante e fuori funzionamento. Se il sistema è funzionante allora può passare a parzialmente funzionante con probabilità 0.05 e a fuori funzionamento con probabilità 0.01. Se è parzialmente funzionante allora può passare a funzionante con probabilità 0.1 e a fuori funzionamento con probabilità 0.2. Se è fuori funzionamento la riparazione lo riporta parzialmente funzionante con probabilità 0.05 e funzionante con probabilità 0.9.

- (a) Rappresentare il diagramma di stato del sistema
- (b) Determinare la corrispondente matrice di Markov
- (c) Calcolare la probabilità limite del sistema
- (d) Dati la matrice di occupazione degli stati a $k=10$ passi:

$$M(10) = \begin{pmatrix} 9.528 & 1.167 & 0.306 \\ 6.138 & 3.999 & 0.863 \\ 8.486 & 1.167 & 1.347 \end{pmatrix}$$

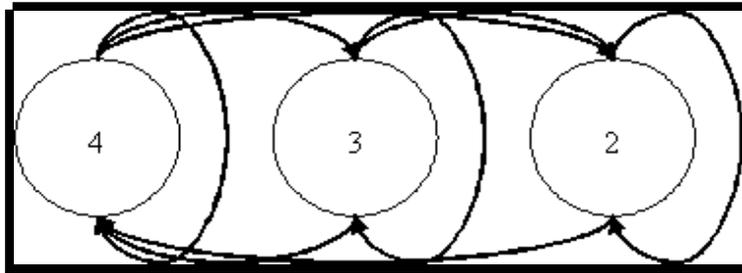
ed il vettore dei costi associati agli stati:

$$\begin{pmatrix} 100 \\ 50 \\ -150 \end{pmatrix} \quad (8)$$

calcolare il vettore guadagno/perdita condizionale del sistema dopo 10 passi (NB: è un vettore con tre componenti, ciascuna in dipendenza dallo stato di partenza).

- (e) Se k tende a infinito, quale è il guadagno/perdita attesa del sistema (NB: è un numero).
 - (f) In quest'ultimo caso, quanto dovrebbe essere la perdita associata al non funzionamento per rendere conveniente la sostituzione dello stesso?
-

DIAGRAMMA DEGLI STATI



MA TRICE DI TRANSIZIONE

$$P := \begin{pmatrix} 0.94 & 0.05 & 0.01 \\ 0.1 & 0.7 & 0.2 \\ 0.9 & 0.05 & 0.05 \end{pmatrix}$$

$$P = \begin{pmatrix} 0.94 & 0.05 & 0.01 \\ 0.1 & 0.7 & 0.2 \\ 0.9 & 0.05 & 0.05 \end{pmatrix}$$

PROBABILITA LIMITE

$$I := \begin{pmatrix} 1 & 0 & 0 \\ 0 & 1 & 0 \\ 0 & 0 & 1 \end{pmatrix}$$

$$|P^T - I| = 0 \quad \underline{A} := P^T - I \quad A = \begin{pmatrix} -0.06 & 0.1 & 0.9 \\ 0.05 & -0.3 & 0.05 \\ 0.01 & 0.2 & -0.95 \end{pmatrix} \quad |A| = 0$$

$$P1 := \begin{pmatrix} -0.06 & 0.1 & 0.9 \\ 0.05 & -0.3 & 0.05 \\ 1 & 1 & 1 \end{pmatrix}$$

$$b := \begin{pmatrix} 0 \\ 0 \\ 1 \end{pmatrix}$$

$$\underline{\pi} := \text{lsolve}(P1, b) \quad \pi = \begin{pmatrix} 0.818 \\ 0.143 \\ 0.039 \end{pmatrix} \quad \sum_{s=0}^2 \pi_s = 1$$

$$100 * 0.818 + 50 * 0.143 + x * 0.039 = 0$$

(9)

$$M(k) := \sum_{n=0}^k P^n$$

$$\underline{m}(k) := \frac{\sum_{n=0}^k P^n}{k}$$

$$M(10) = \begin{pmatrix} 9.528 & 1.167 & 0.306 \\ 6.138 & 3.999 & 0.863 \\ 8.486 & 1.167 & 1.347 \end{pmatrix}$$

$$m(10000) = \begin{pmatrix} 0.819 & 0.143 & 0.039 \\ 0.818 & 0.143 & 0.039 \\ 0.818 & 0.143 & 0.039 \end{pmatrix}$$

$$c := \begin{pmatrix} 100 \\ 50 \\ -150 \end{pmatrix}$$

$$M(10) \cdot c = \begin{pmatrix} 965.252 \\ 684.223 \\ 704.836 \end{pmatrix}$$

$$\pi \cdot c = 83.185$$

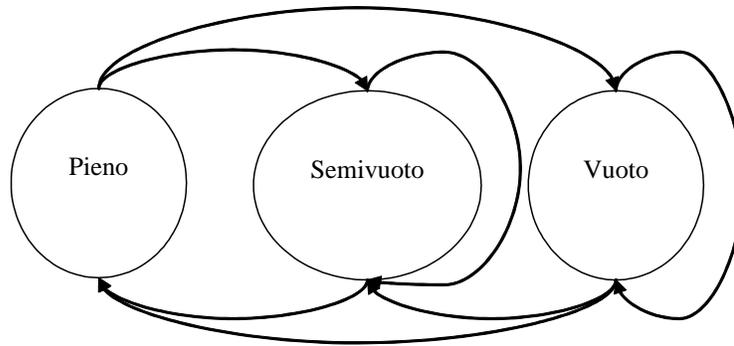
, Solution is: -2280.8

1. State considerando un sistema di produzione. Lo pensate caratterizzato da 3 stati: "perfettamente funzionante," "parzialmente funzionante" e "guasto." Se il sistema è perfettamente funzionante passa a parzialmente funzionante con probabilità 0.1 e a guasto con probabilità 0.05. Se il sistema è parzialmente funzionante viene chiamata una squadra di riparazione che lo riporta a perfettamente funzionante con probabilità 0.8, o lo lascia nello stato parzialmente funzionante. Se il sistema è guasto allora la riparazione lo riporta funzionante con probabilità 0.7 o parzialmente funzionante con probabilità 0.2, mentre rimane guasto con la rimanente probabilità.

- (a) Determinate il diagramma di stato del sistema
- (b) Determinate la corrispondente matrice di Markov
- (c) Determinate la distribuzione di probabilità limite per il sistema

(d) Dato il seguente vettore profitto del sistema: $\begin{matrix} 50 \\ 20 \\ -90 \end{matrix}$, calcolate il profitto per unità di tempo a regime.

DIAGRAMMA DEGLI STATI



MATRICE DI TRANSIZIONE

$$P := \begin{pmatrix} 1 - 0.1 - 0.05 & 0.1 & 0.05 \\ 0.8 & .2 & 0 \\ 0.7 & 0.2 & 0.1 \end{pmatrix}$$

$$P = \begin{pmatrix} 0.85 & 0.1 & 0.05 \\ 0.8 & 0.2 & 0 \\ 0.7 & 0.2 & 0.1 \end{pmatrix}$$

$i := 0$

$$\sum_{j=0}^2$$

PROBABILITA LIMITE

$$P^T = \begin{pmatrix} 0.85 & 0.8 & 0.7 \\ 0.1 & 0.2 & 0.2 \\ 0.05 & 0 & 0.1 \end{pmatrix}$$

$$I := \begin{pmatrix} 1 & 0 & 0 \\ 0 & 1 & 0 \\ 0 & 0 & 1 \end{pmatrix}$$

$$|P^T - I| = 0 \quad A := P^T - I \quad A = \begin{pmatrix} -0.15 & 0.8 & 0.7 \\ 0.1 & -0.8 & 0.2 \\ 0.05 & 0 & -0.9 \end{pmatrix} \quad |A| = 0$$

$$P1 := \begin{pmatrix} -0.15 & 0.8 & 0.7 \\ 0.1 & -0.8 & 0.2 \\ 1 & 1 & 1 \end{pmatrix}$$

$$|P1| = 0.86$$

$$\begin{pmatrix} -0.8 & 0 & 0.3 \\ 0.3 & 0 & 0.4 \\ 1 & 1 & 1 \end{pmatrix} = 0.41$$

$$b := \begin{pmatrix} 0 \\ 0 \\ 1 \end{pmatrix}$$

$$\pi := \text{lsolve}(P1, b) \quad \pi = \begin{pmatrix} 0.837 \\ 0.116 \\ 0.047 \end{pmatrix} \quad \sum_{s=0}^2 \pi_s = 1$$

$$\frac{0.41}{1.15}$$

$$1 - 0.257 - 0.357 = 0.386$$

$$U := I + P + P^2$$

$$U = \begin{pmatrix} 2.688 & 0.215 & 0.098 \\ 1.64 & 1.32 & 0.04 \\ 1.525 & 0.33 & 1.145 \end{pmatrix}$$

$$\pi \cdot 15000 = \begin{pmatrix} 1.256 \times 10^4 \\ 1.744 \times 10^3 \\ 697.674 \end{pmatrix}$$

$$1000U_{0,1} = 215$$

8

$$(30 \ 40 \ 35) \cdot \pi = 31.395$$

$$c := \begin{pmatrix} 50 \\ 20 \\ -90 \end{pmatrix}$$

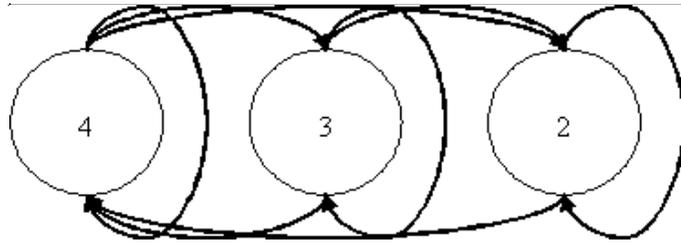
$$\pi \cdot c = 40$$

2.

3. Un mercato vede la presenza di 3 aziende, A, B, C . Tali aziende sono in competizione e cercano di accaparrarsi i potenziali 15000 clienti del mercato. Al termine di ogni periodo, l'indagine di mercato dice che se un cliente ha comperato dall'azienda A , allora rimane soddisfatto con probabilità 0.7 e quindi riacquista da A . Dei clienti che non rimangono soddisfatti una volta acquistato in A , il 50% si dirigerà verso l'azienda B ed il rimanente verso la C . Dei clienti che acquistano dall'azienda B , invece, il 90% rimane soddisfatto. Dei non soddisfatti $1/3$ si rivolgerà all'azienda A e $2/3$ alla C . I clienti che si rivolgono all'azienda C rimangono soddisfatti con probabilità $P = 0.75$; dei non soddisfatti, il 75% si rivolgerà all'azienda A per il prossimo acquisto ed il rimanente all'azienda B .

- (a) Rappresentare il problema sottoforma di diagramma di stato
 - (b) Determinare la corrispondente matrice di Markov
 - (c) Al passare del tempo, quale sarà la quota di mercato di ciascuna azienda (probabilità limite)?
 - (d) Quanti clienti avrà in media ciascuna azienda?
 - (e) Se la spesa media dei clienti è di 30, 40 e 35 EUR (per cliente) per le tre aziende A, B e C rispettivamente, quanto si aspetta di incassare ciascuna azienda quanto al tendere di k all'infinito?
-

DIAGRAMMA DEGLI STATI



MATRICE DI TRANSIZIONE

$$P := \begin{pmatrix} 0.7 & .15 & .15 \\ .1 \cdot \frac{1}{3} & .9 & .1 \cdot \frac{2}{3} \\ 0.25 \cdot 0.75 & 0.25 \cdot 0.25 & 0.75 \end{pmatrix} \quad P = \begin{pmatrix} 0.7 & 0.15 & 0.15 \\ 0.033 & 0.9 & 0.067 \\ 0.188 & 0.063 & 0.75 \end{pmatrix} \quad \sum_{s=0}^2 (P_{0,s}) = 1$$

PROBABILITA LIMITE

$$I := \begin{pmatrix} 1 & 0 & 0 \\ 0 & 1 & 0 \\ 0 & 0 & 1 \end{pmatrix}$$

$$A := P^T - I \quad |P^T - I| = 0 \quad A = \begin{pmatrix} -0.3 & 0.033 & 0.188 \\ 0.15 & -0.1 & 0.063 \\ 0.15 & 0.067 & -0.25 \end{pmatrix}$$

$$P1 := \begin{pmatrix} A_{0,0} & A_{0,1} & A_{0,2} \\ A_{1,0} & A_{1,1} & A_{1,2} \\ 1 & 1 & 1 \end{pmatrix} \quad P1 = \begin{pmatrix} -0.3 & 0.033 & 0.188 \\ 0.15 & -0.1 & 0.063 \\ 1 & 1 & 1 \end{pmatrix}$$

$$b := \begin{pmatrix} 0 \\ 0 \\ 1 \end{pmatrix}$$

$$(a) \quad \pi := \text{lsolve}(P1, b) \quad \pi = \begin{pmatrix} 0.225 \\ 0.506 \\ 0.27 \end{pmatrix} \quad \sum_{s=0}^2 \pi_s = 1$$

QUOTA DI MERCATO

$$q := 15000\pi$$

$$q = \begin{pmatrix} 3.371 \times 10^3 \\ 7.584 \times 10^3 \\ 4.045 \times 10^3 \end{pmatrix}$$

INCASSI

$$\text{Spesa} := (30 \ 40 \ 35)$$

$$q = \begin{pmatrix} 3.371 \times 10^3 \\ 7.584 \times 10^3 \\ 4.045 \times 10^3 \end{pmatrix}$$

$$\text{IncassoA} := 30 \cdot q_0$$

$$\text{IncassoA} = 1.011 \times 10^5$$

$$\text{IncassoB} := 30 \cdot q_1$$

$$\text{IncassoB} = 2.275 \times 10^5$$

$$\text{IncassoC} := 30 \cdot q_2$$

$$\text{IncassoC} = 1.213 \times 10^5$$

(b)