

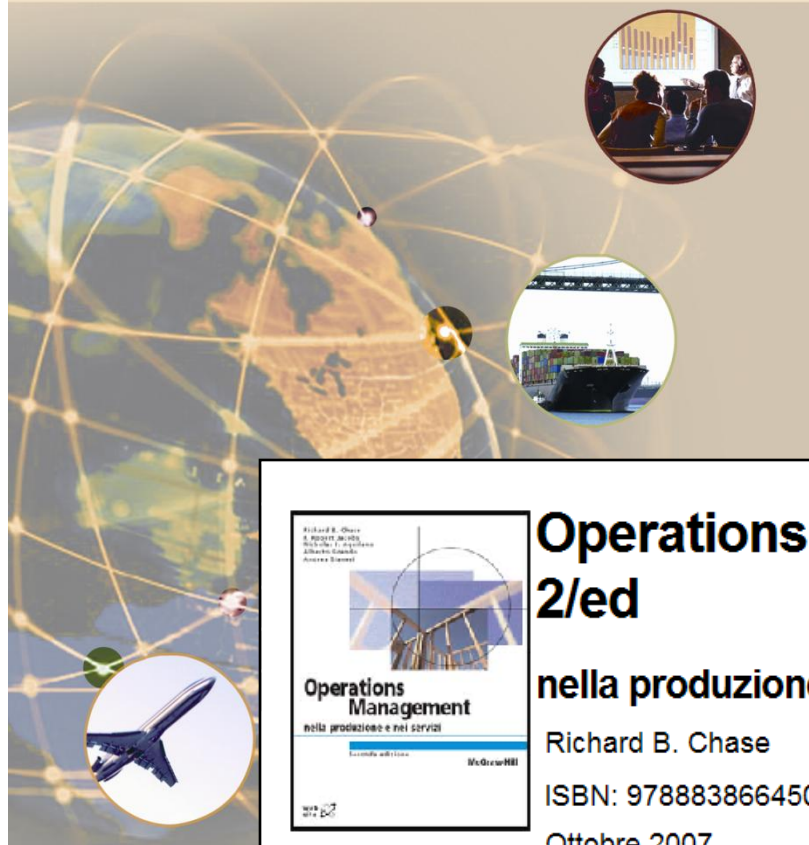
1. Gestione della Produzione e della Logistica & Operations Management

LIUC - Facoltà di Economia Aziendale
Corso di gestione della produzione e della logistica
Anno accademico 2009-2010
Prof. Claudio Sella



 **OPERATIONS MANAGEMENT**
for Competitive Advantage

11th edition



Operations Management 2/ed

nella produzione e nei servizi

Richard B. Chase

ISBN: 9788838664502

Ottobre 2007

Gestione della Produzione e Logistica & Operations Management

- Qual'è la differenza?





Operations Management

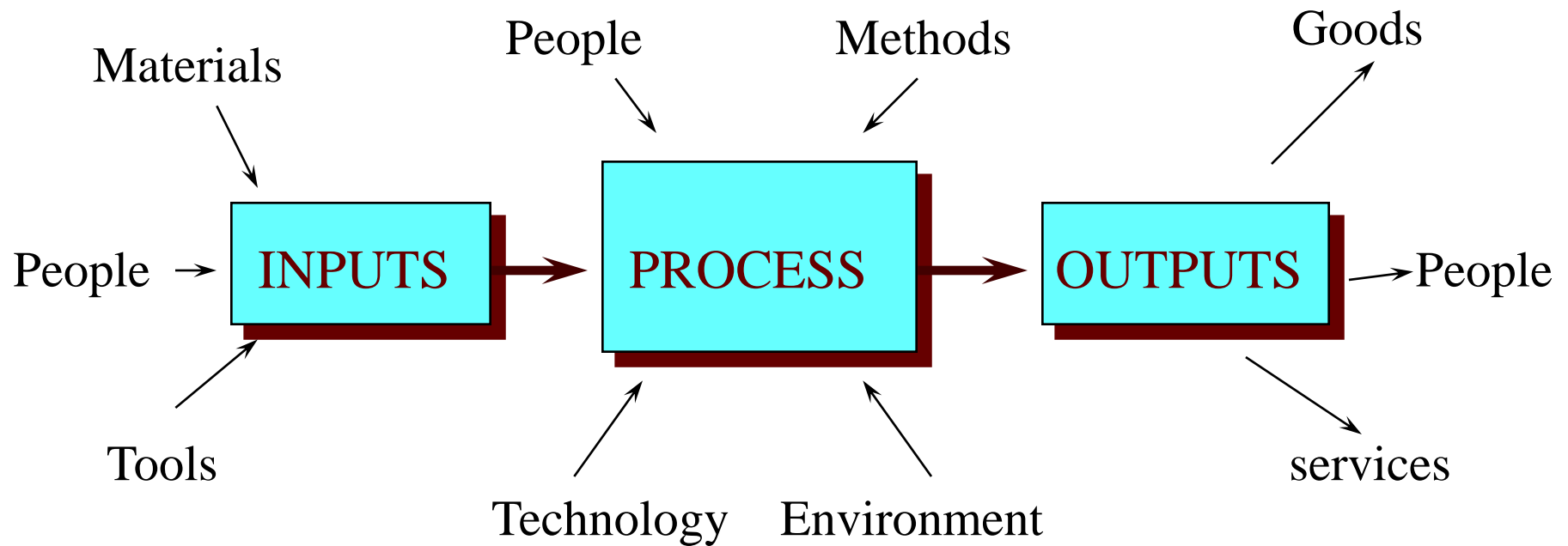
Progettazione e Gestione dei processi usati per trasformare inputs (attraverso l'uso di risorse) in prodotti e servizi desiderati dai clienti, in modo veloce, efficiente, senza errori e a basso costo



Processo di trasformazione

Un **Processo di trasformazione** è definito
come un uso di risorse per trasformare
inputs in outputs desiderati

Processo di trasformazione



Type of Process

Physical--manufacturing

Locational--transportation

Storage--warehousing

Produzione e
Logistica

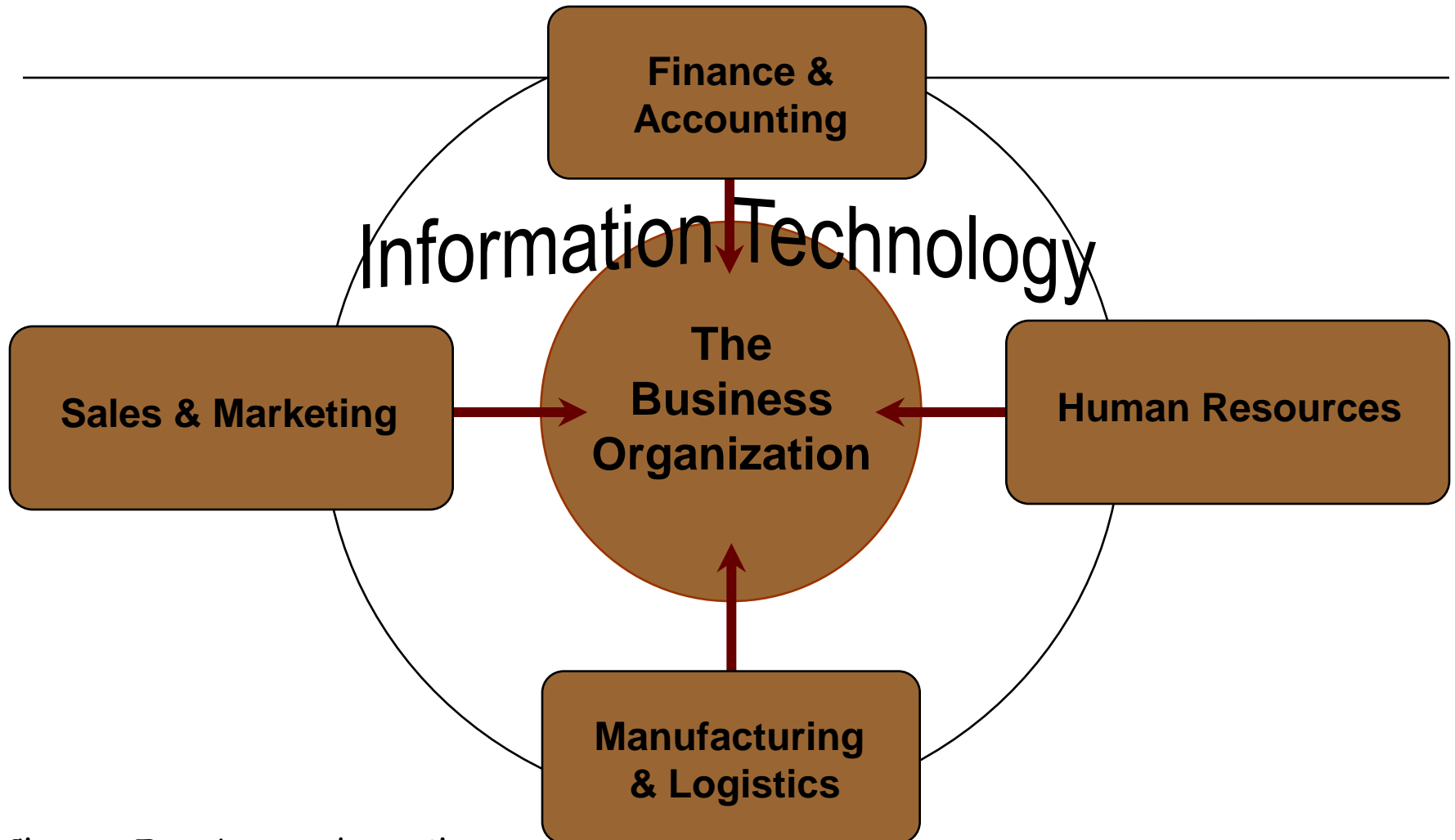
Exchange--retailing

Physiological--health care

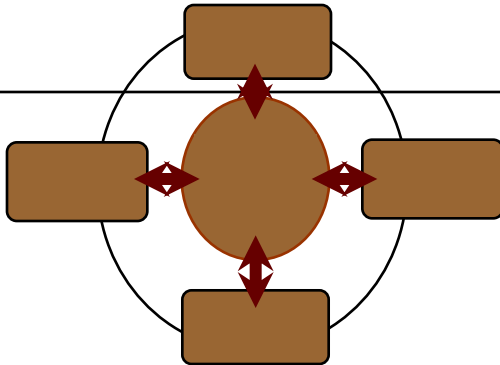
Informational—telecommunication

....

Functional Components of a Business

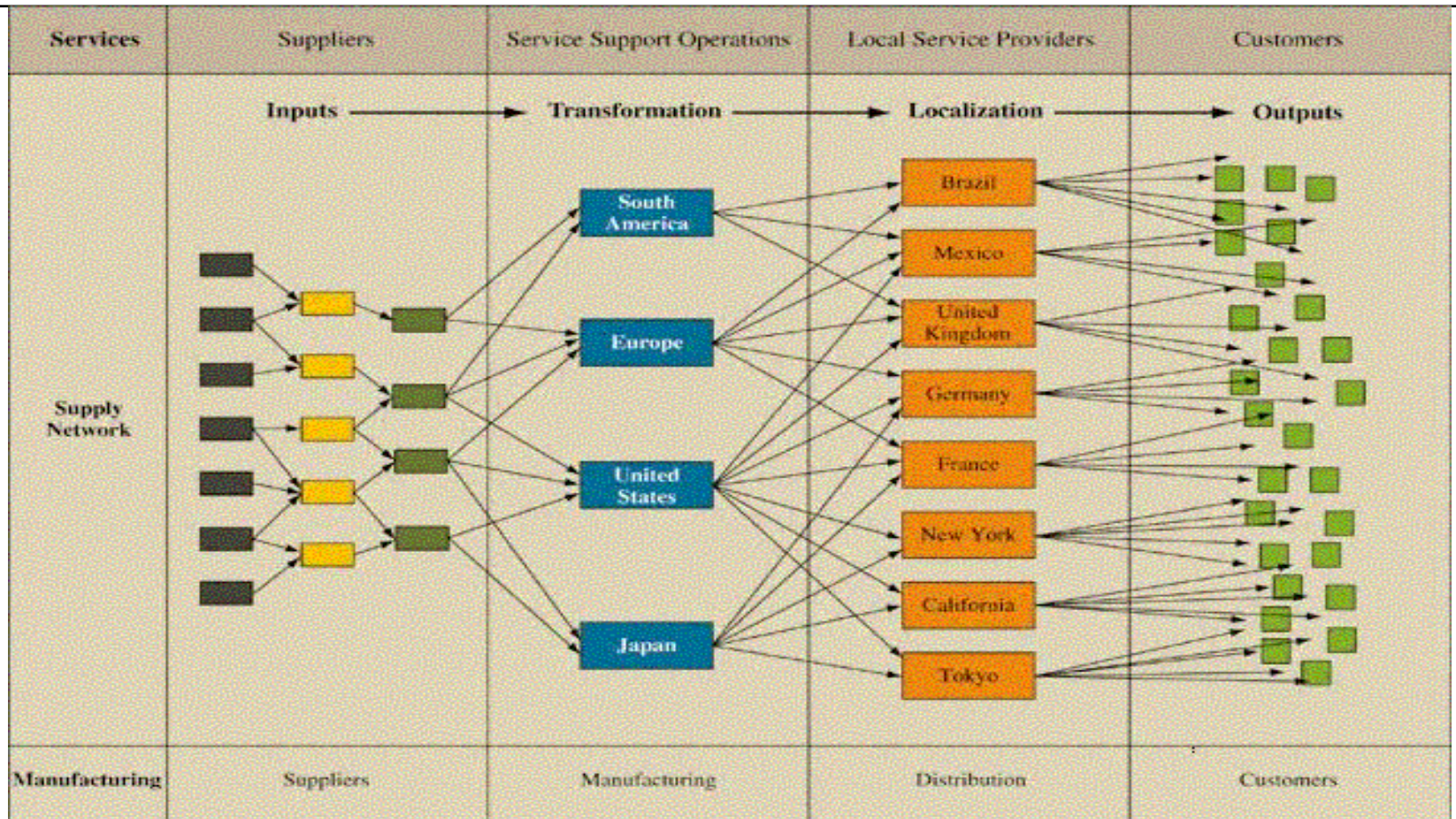


Cosa fanno tutte le aziende?



Adapted from the Supply Chain Council's SCOR Model

Supply Chain





Supply Chain Management

Set di approcci utilizzati per integrare in modo efficiente fornitori, produttori, magazzini e negozi, in modo tale che le merci siano prodotte e distribuite nella giusta quantità, al posto giusto e al momento giusto, così da minimizzare i costi complessivi di sistema e soddisfare i livelli di servizio richiesti

Supply Chain Management

- Coordinamento strategico e sistemico delle funzioni aziendali, sia all'interno di una particolare azienda, sia tra le aziende che compongono la supply chain, con lo scopo di migliorare le prestazioni delle singole aziende e della supply chain nel suo complesso.

What is Operations Management?

Lettura e visione del Video