

2.Evoluzione dell'Operations Management

LIUC - Facoltà di Economia Aziendale
Corso di gestione della produzione e della logistica
Anno accademico 2009-2010
Prof. Claudio Sella





OM - Sviluppo storico

- **1910s Management Scientifico**
- **1930s Controllo qualità**
- **1970s Uso diffuso dei computers**
- **1970s Mass Production nei Servizi**
- **1980s Strategia Produttiva**



OM Sviluppo storico

- 1980s JIT, TQC, Automazione Flessibile**
- 1990s Business Process Reengineering**
- 1990s ERP**
- 1990s Supply Chain Management**
- 2000s Commercio Elettronico**

Operations Management in 2020

- ❑ Outsourcing everything
- ❑ Smart Factories
- ❑ Talking Inventory
- ❑ An industrial army of robots
- ❑ What's in the box
- ❑ Unloading zones
- ❑ The lonely roads
- ❑ Have it your way
- ❑ Main Street chain store
- ❑ Personalized recommendations
- ❑ Sign here please

