



G. Zaltman – L. Zaltman

Come pensare in modo profondo

Capitolo uno

Andrea Farinet



1. L'importanza della riflessione profonda

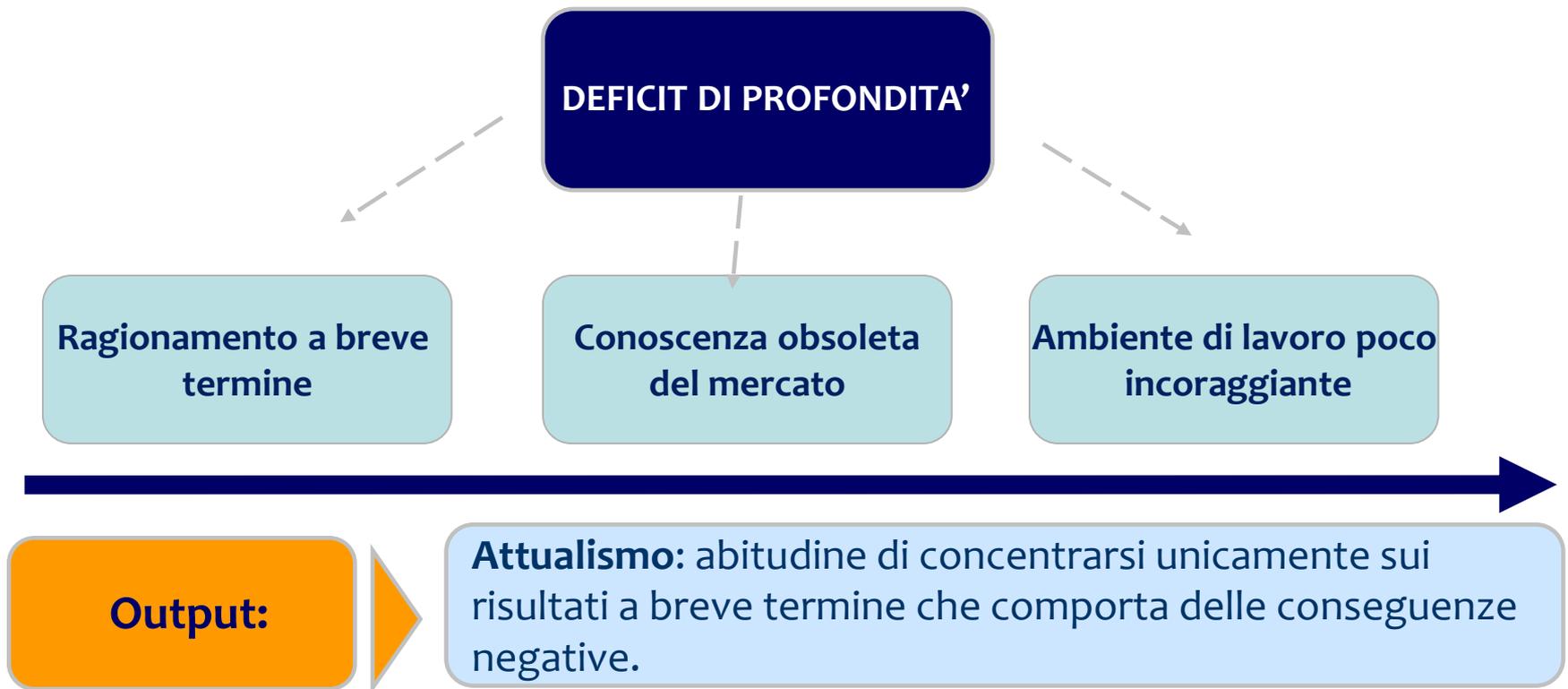
“Non riceviamo **spunti profondi** dai clienti.. per il solo fatto di consumare i prodotti che vendono o di seguire i focus group i miei direttori **pensano** di capire i clienti..ma non è così”.



McCann – Erickson Worldwide marketing leader

1. L'importanza della riflessione profonda

La **riflessione profonda** è difficile da attuare e ci sono diversi fattori che contribuiscono a far nascere un **deficit di profondità**.



1. L'importanza della riflessione profonda

Le aziende arrivano a **scoraggiare l'assumersi dei rischi** in prima persona perché potrebbe essere distruttivo.

Viene premiata così

l'efficienza e non l'innovazione.

1. L'importanza della riflessione profonda



Output:

Pensare in modo **più profondo** può portare un manager a modificare il proprio modo di **definire, affrontare, risolvere** i problemi

1.2. Il fascino delle differenze

Le **differenze** sono molto importanti da cogliere e possono avere diverse implicazioni pratiche per le strategie di mercato. Porre **troppa enfasi** sulle differenze porta a **distrarci** dai **fattori** più importanti **che guidano le scelte dei clienti**.
Le differenze nascono dalle somiglianze.

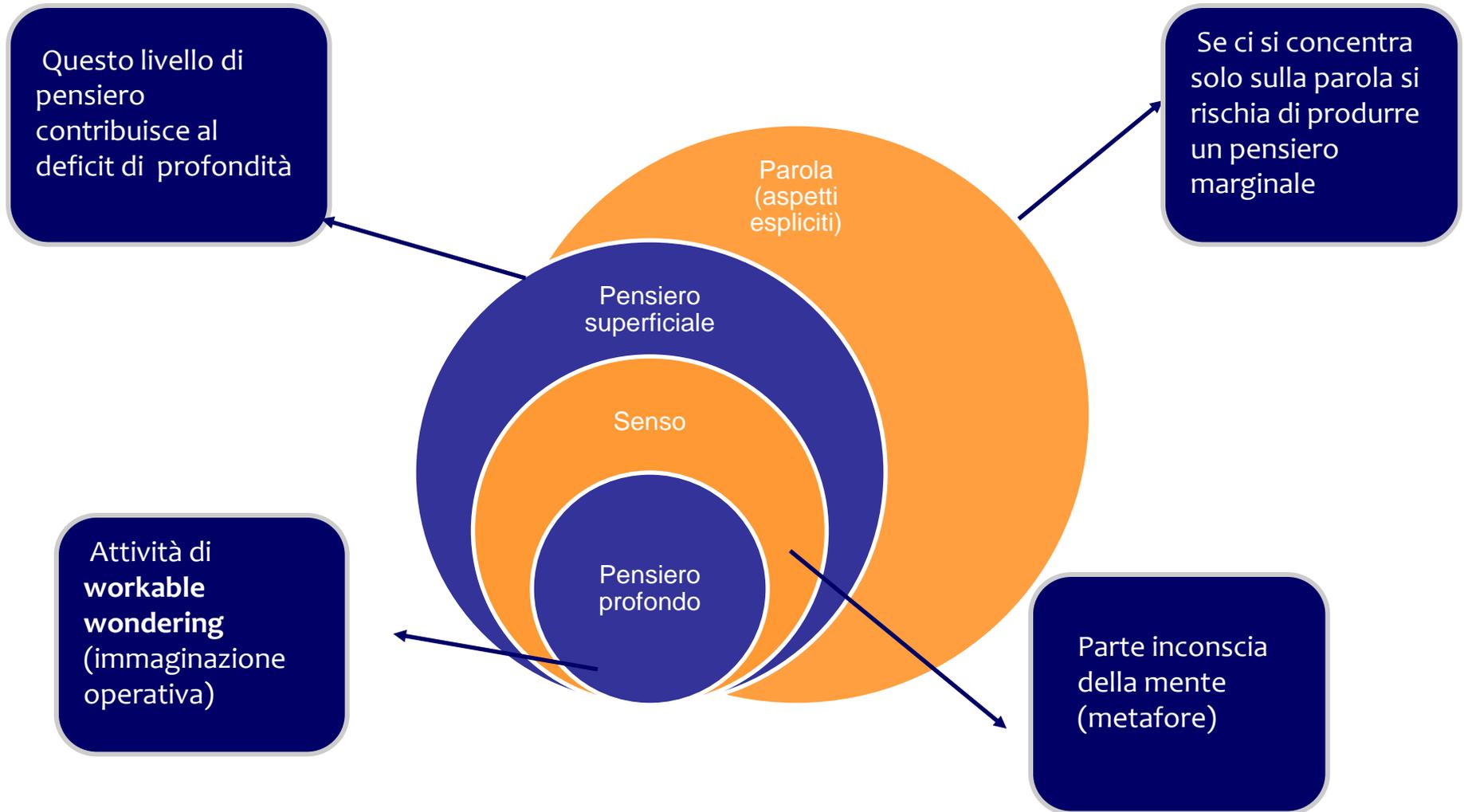


1.2. Il fascino delle differenze (segue)

Un **requisito essenziale** per ragionare in modo approfondito e creativo sui clienti è quello di **ricevere spunti profondi** dai clienti stessi.



1.2. Il fascino delle differenze (segue)



1.3 Le metafore profonde: i sette giganti

Le **metafore profonde** e le **emozioni** sono molto simili.

Entrambe sono fortemente radicate nel nostro cervello e **assumono una forma** che dipende dal contesto sociale in cui una persona vive e dalle esperienze che vive.

1.3 Le metafore profonde: i sette giganti

Gli esperti di marketing una volta **compresa la struttura delle emozioni** possono **creare un coinvolgimento emotivo** sfruttando i richiami metaforici presenti nel prodotto/punto vendita etc.



1.3 Le metafore profonde: i sette giganti

Le sette metafore:

Equilibrio

L'**equilibrio** rimanda ad idee come la regolazione, il bilanciamento o il contro bilanciamento di determinate forze. Equilibrio **fisico, morale, sociale**.

Trasformazione

La **trasformazione** rimanda ad una condizione mutevole sia sul piano fisico che su quello emotivo.

Viaggio

Il **viaggio** è spesso un' immagine ricorrente del senso delle varie fasi della nostra vita.

1.3 Le metafore profonde: i sette giganti

Contenitore

I ricordi sono fra i **contenitori** più importanti perché conservano le nostre storie personali e ciò che forma la nostra identità

Connessione

La **connessione** o l'assenza di essa racchiude tutti i sentimenti che rimandano al senso di appartenenza o di esclusione. Il mio brand, la mia squadra, il divorzio..

Risorsa

Le **risorse** si possono trovare in natura o essere frutto dell'elaborazione dell'uomo.

Controllo

Il **controllo** può essere perso o riacquistato e le norme sociali nascono per controllare le interazioni sociali