

# **Sistemi per la gestione dell'informazione**

# Principio di necessità

- **Art. 3. Principio di necessità nel trattamento dei dati**

I **sistemi informativi** e i programmi informatici sono configurati riducendo al minimo l'utilizzazione di dati personali e di dati identificativi, in modo da escluderne il trattamento quando le finalità perseguite nei singoli casi possono essere realizzate mediante, rispettivamente, dati anonimi od opportune modalità che permettano di identificare l'interessato solo in caso di necessità.

# Sistemi Informativi: attività

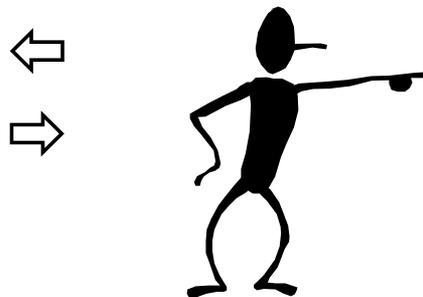
- Le attività di un SI: il parallelo con la vista funzionale di un calcolatore



Trasferimento



Elaborazione

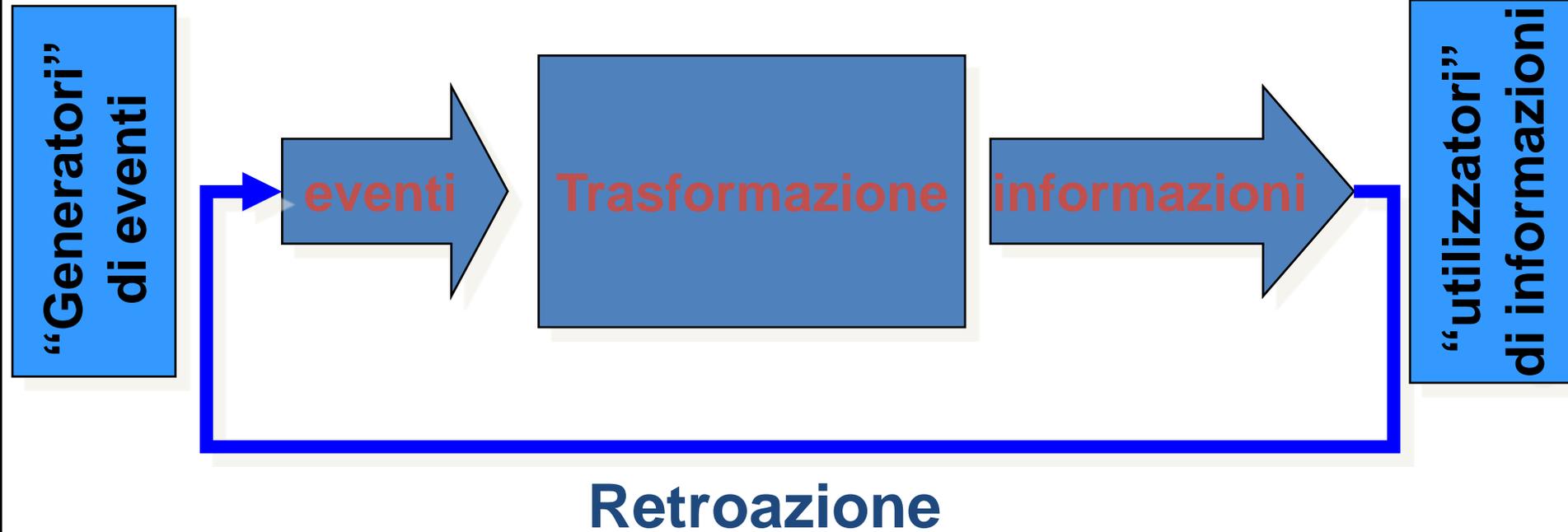


Controllo

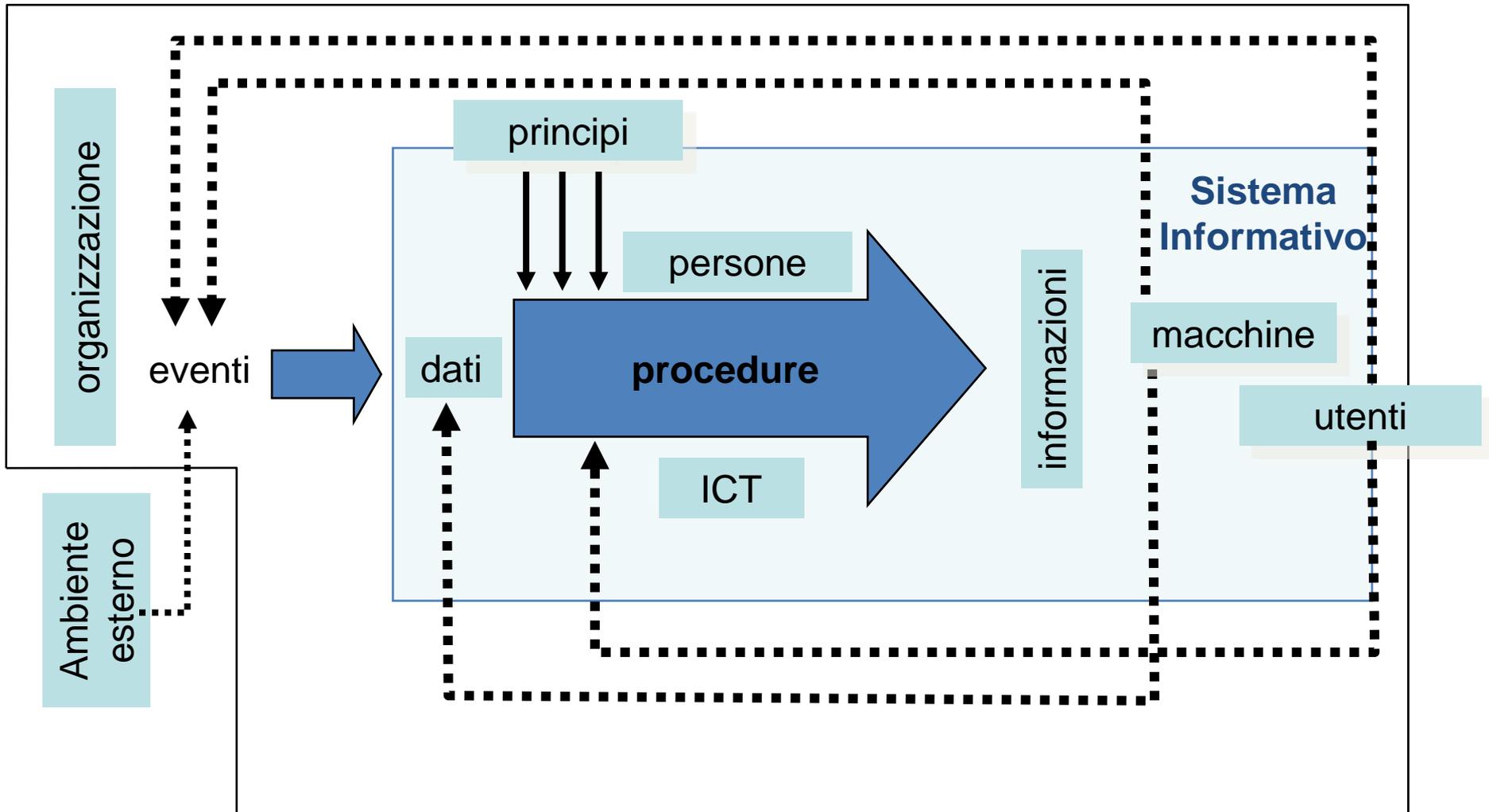


Memorizzazione

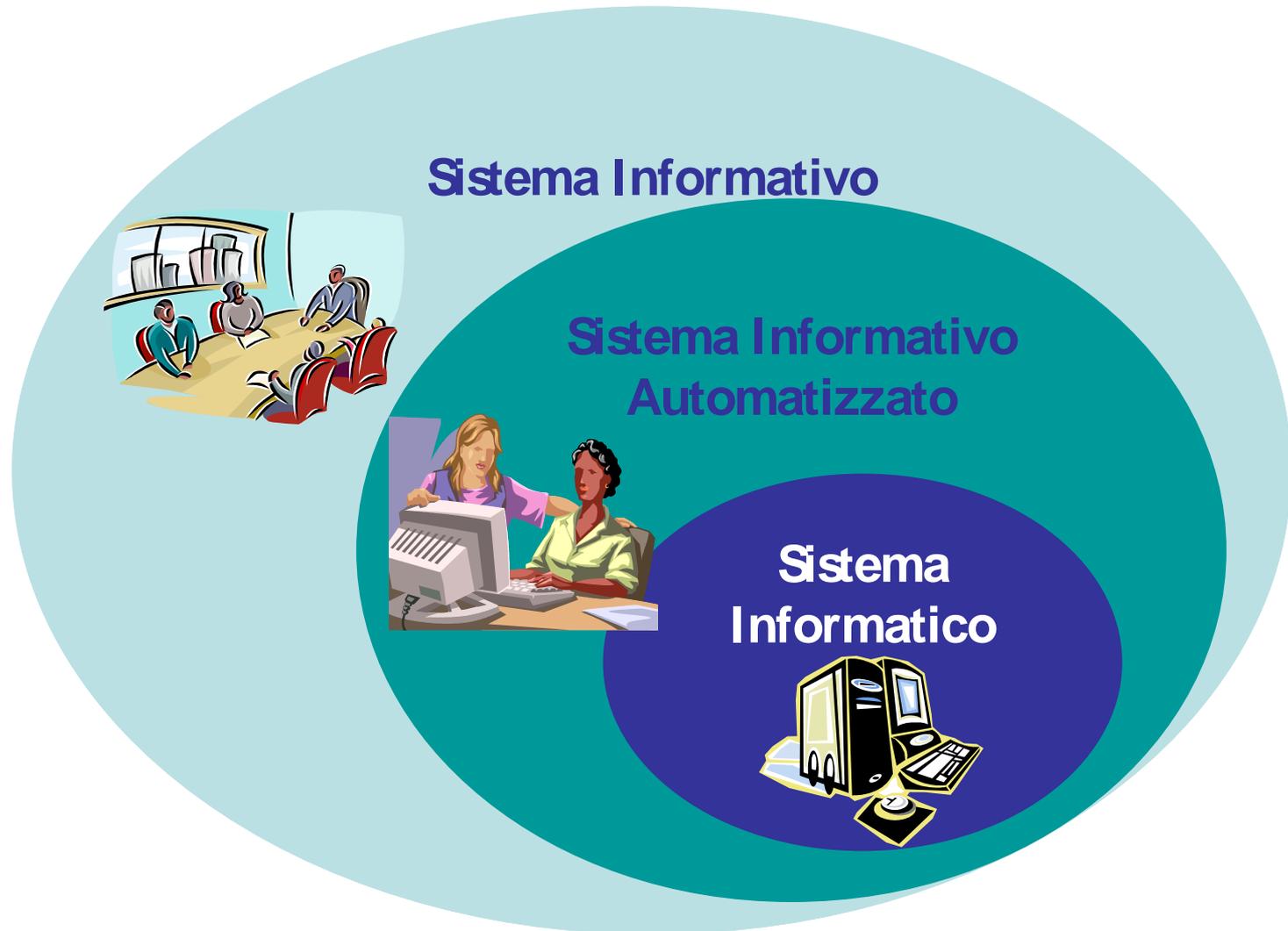
# Il Sistema Informativo come “sistema”



# Il sistema informativo: elementi



# Rapporti tra sistema informativo e ICT



# Tre ingredienti ...

- **Brainware: esperienza, competenze dei singoli non codificate**
  - ▶ di difficile replicabilità



- **Paperware: informazione codificata su carta**
  - di accesso universale e facile consultazione
  - di difficile organizzazione e reperimento
  - di inefficiente riutilizzo



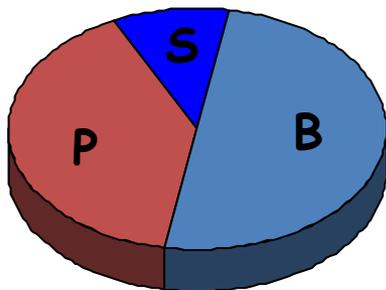
- **Software (in rete): informazione gestita (e condivisa) con strumenti automatici**

- di accesso e consultazione potenzialmente ideali
- di organizzazione e reperimento potenzialmente ideali
- di riutilizzo molto efficiente

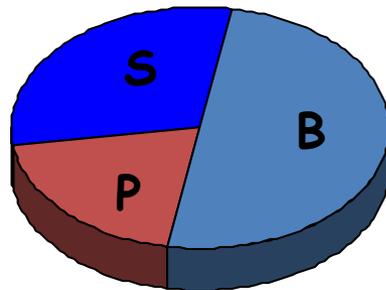


# ... con quale mix ?

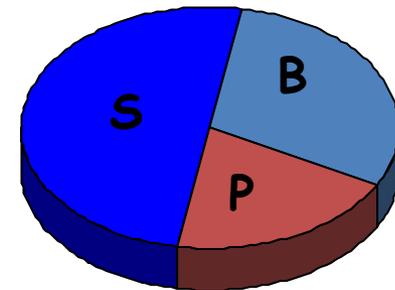
- Organizzare il sistema informativo;
- Sì, ma con quanto:
  - ▶ brainware?
  - ▶ paperware?
  - ▶ software (in rete)?



1



2



3

# Identificare il mix

- **A partire dai destinatari dell'informazione**
- **Fabbisogni informativi**
  - ▶ **Quali sono le caratteristiche delle informazioni "necessarie"?**
    - Quali informazioni mi servono
    - Quando mi servono
    - Chi deve produrle
    - Con quale frequenza
    - Con quale livello di dettaglio

# Identificazione dei fabbisogni informativi: la piramide di Anthony

- Il principio: un'organizzazione si può rappresentare come un insieme di attività che possono essere suddivise in tre sottoinsiemi (o livelli)
  - ▶ Strategico
  - ▶ Tattico
  - ▶ Operativo
- Come usare la piramide di Anthony?



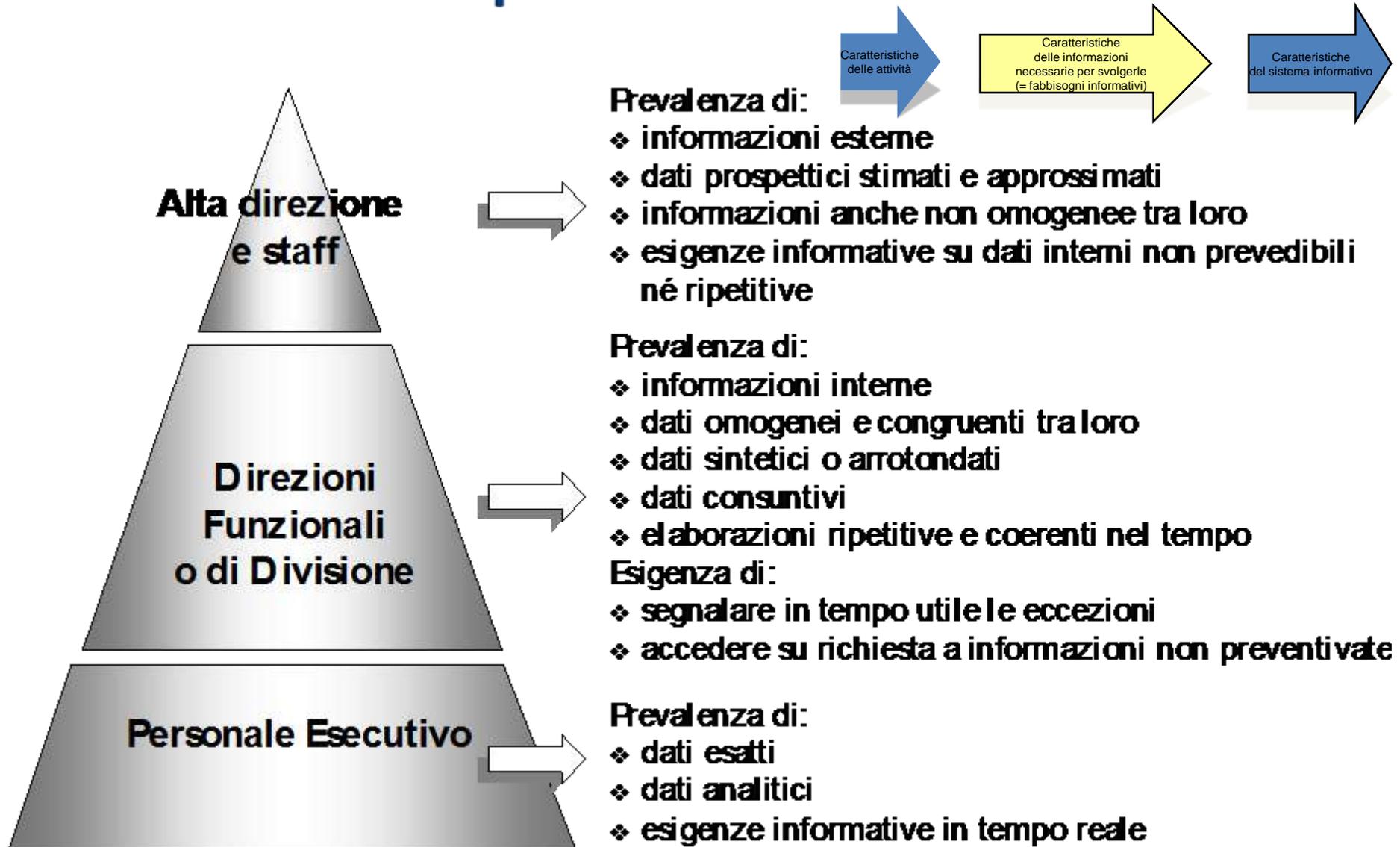
# Una classificazione delle attività aziendali



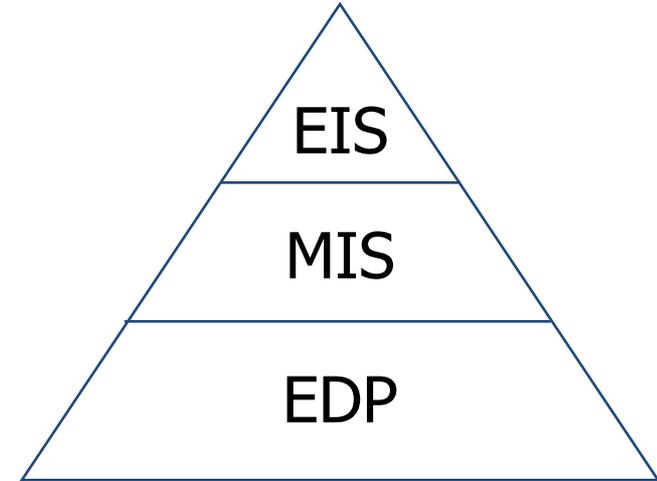
# Caratteristiche delle attività aziendali

Attività aziendali	Orizzonte temporale	Proprietà di base	Ruoli coinvolti
<b>Strategiche</b>	Lungo termine	Orientamento all'esterno Scarsa regolarità e strutturabilità	Alta direzione e staff
<b>Tattiche</b>	Medio termine	Ripetitività Completezza Sistematicità	Direzioni funzionali o di divisione
<b>Operative</b>	Breve termine	Bassa discrezionalità Facilità di definizione delle procedure	Personale esecutivo

# Requisiti informativi



# L'automatizzazione delle attività (SIA)



- **Nato per automatizzare le procedure operative**
  - ▶ paghe e stipendi, fatturazioni, gestione magazzini, contabilità clienti (EDP)
- **Il supporto alle attività direzionali**
  - ▶ contabilità generale, controllo di gestione, sistemi di reporting... (MIS)
  - ▶ supporto alla pianificazione strategica e alle attività occasionali e non strutturate (EIS)