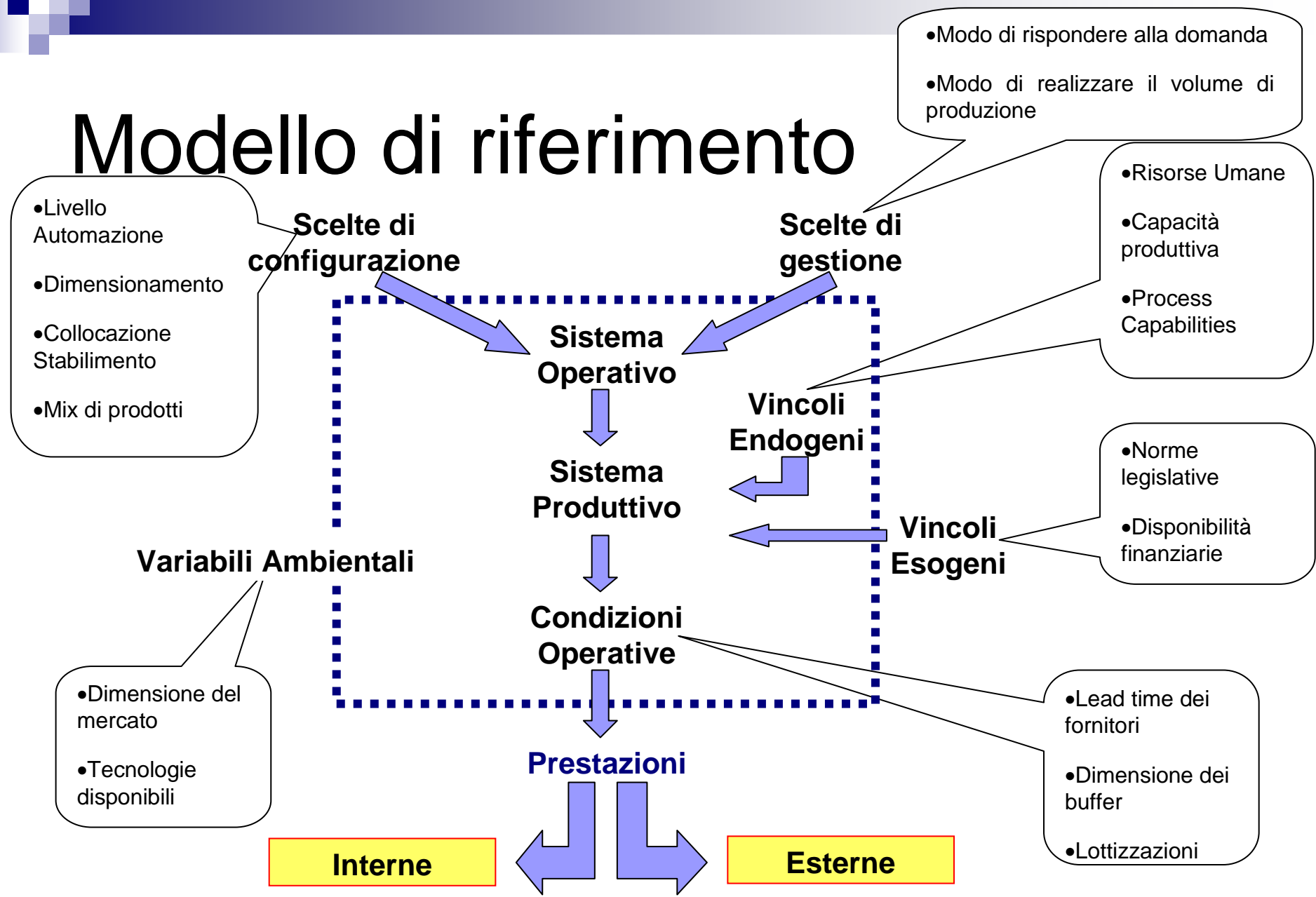


Dinamica e prestazioni dei sistemi di produzione

Modello di riferimento





L'obiettivo della misura delle prestazioni

- Prendere decisioni corrette:
 - Percepire i segnali relativi ai risultati, allo stato dell'azienda, alle variabili ambientali e ai requisiti del cliente;
 - Migliorare la qualità e la tempestività delle decisioni.
- Apprendere:
 - Per capire cosa c'è di sbagliato è **NECESSARIO** sapere cosa è stato fatto.
- Motivare:
 - Condividere i risultati attuali;
 - Misurare il risultato di ognuno;
 - Incentivare / disincentivare i dipendenti
 - **NON SI PUO' MIGLIORARE CIO' CHE NON SI SA MISURARE**



Prestazioni e condizioni operative

Le prestazioni sono il risultato (misurato sotto una scala multi-dimensionale) del processo produttivo

- Prestazione esterna: direttamente misurabile all'esterno del sistema produttivo (es. dal cliente)
- Prestazione interna: di interesse specifico dell'azienda, ma non interessa il cliente



Prestazioni e condizioni operative

Le condizioni operative sono “il contesto”, determinato da fattori sia esterni che interno, dove tale risultato viene conseguito

Esempi:

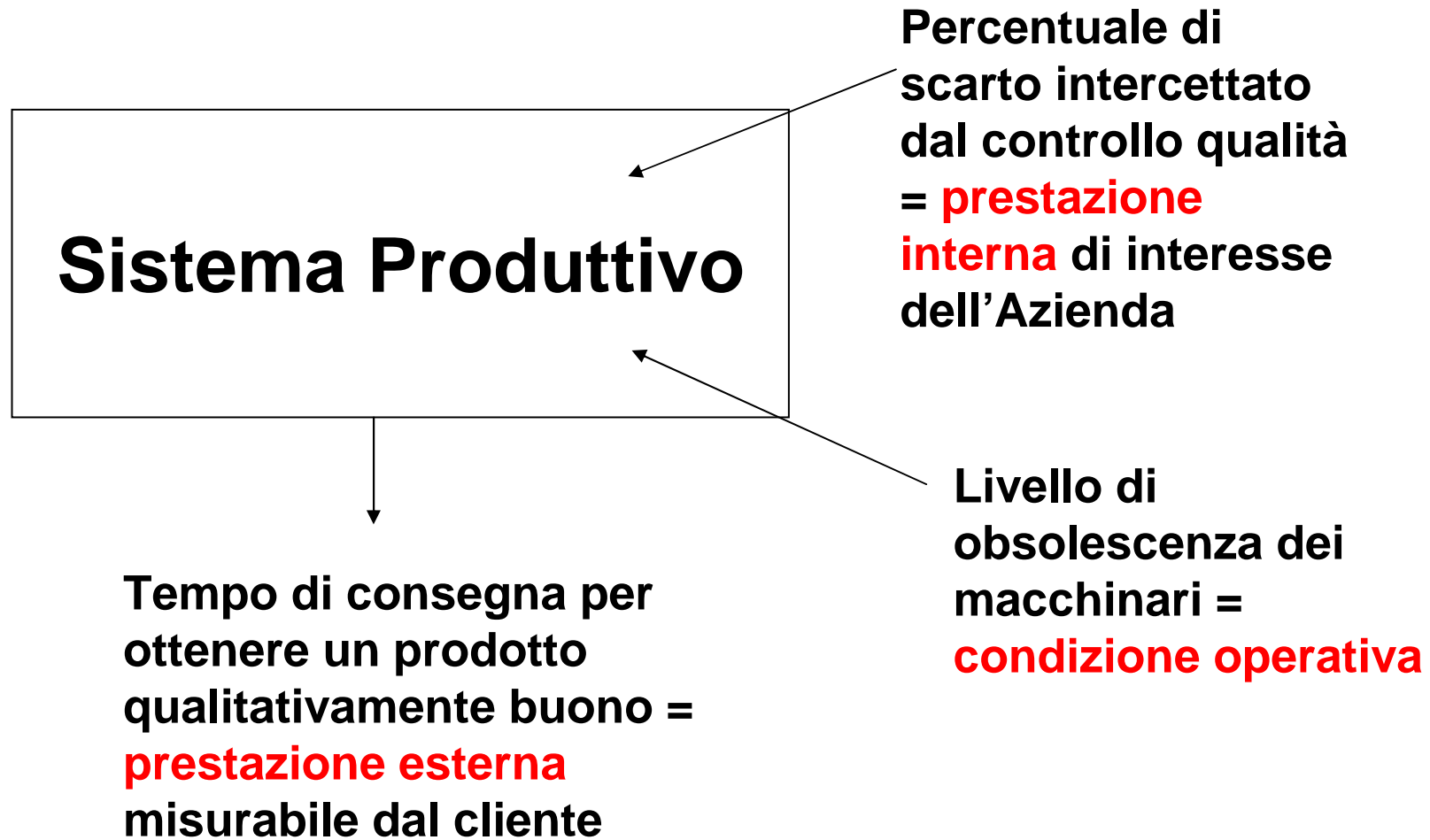
- Condizione operativa interna: obsolescenza dei macchinari
- Condizione operativa interna: ampiezza della gamma (articoli, codici, matricole, item, sku,....)
- Condizione operativa esterna: instabilità del tasso di cambio



Prestazioni e condizioni operative

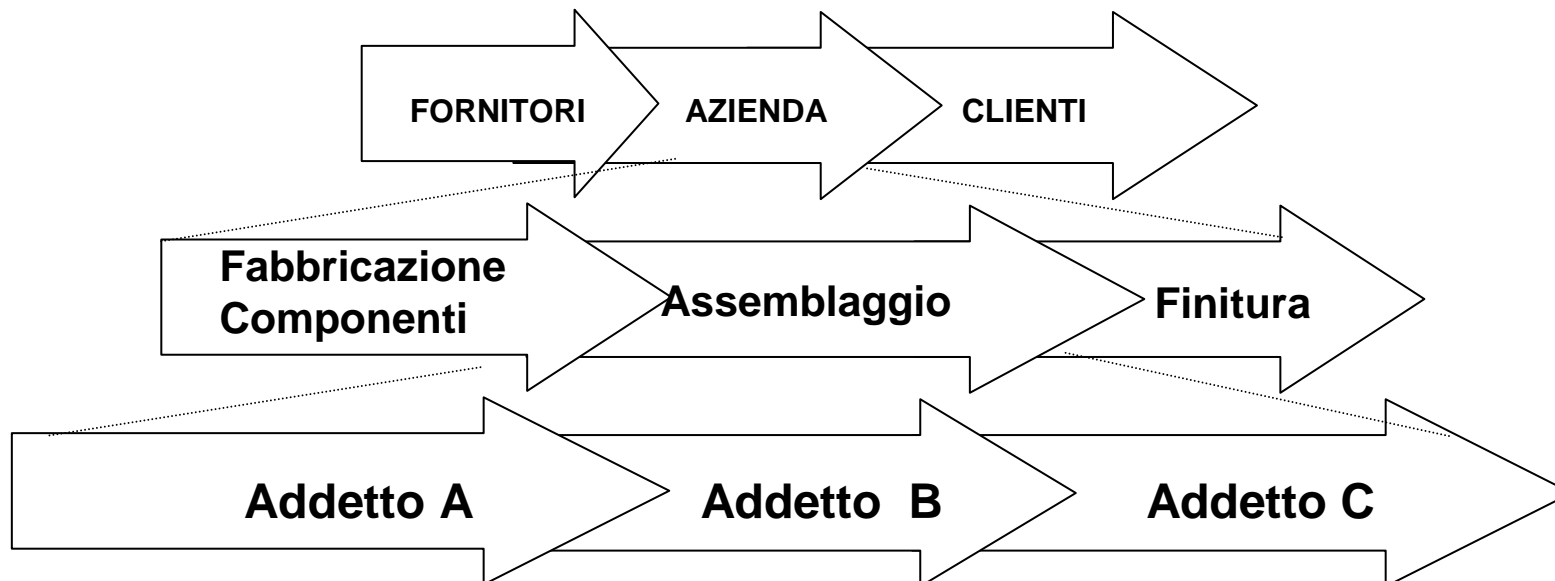
Le condizioni operative
condizionano le prestazioni;
occorre capire come

Esempio



Livello di analisi

- Il concetto stesso di una determinata prestazione va contestualizzato al livello che si intende misurare





Che cosa misurare?



Parametri di base

- WIP
- *Lead time* (di approvvigionamento, di magazzino, di produzione,.....)
 - tempo di *set-up*
 - tempo di ciclo
 - tempo di operazione
 -
- *Throughput*
 - Ritmo produttivo della risorsa più lenta