



Master Universitario in Management delle Residenze Sanitarie Assistenziali

Corso di

**GESTIONE E ORGANIZZAZIONE DELLE
RESIDENZE SANITARIE ASSISTENZIALI**

PRIMA PARTE

11-13 ottobre 2016

11 ottobre 2016

9.30 – 13.30

14.30 – 18.30

Teorie e visioni organizzative: dall'organizzazione come macchina all'organizzazione come organismo vivente.

Il modello di Mintzberg.

Le forme organizzative.

Gli schemi organizzativi (organigrammi):

- scopi;
- limiti;
- regole di base per la costruzione.

Tipologie di organigrammi:

- gli schemi funzionali;
- gli schemi funzionali modificati;
- gli schemi divisionali;
- gli schemi a matrice.

Presentazione di case history e analisi in piccoli gruppi.

Antonio Sebastiano (PhD), Direttore Scientifico del Master, Direttore Osservatorio Settoriale sulle RSA, CREMS, LIUC – Università Cattaneo

12 ottobre 2016

9.30 – 13.30

14.30 – 18.30

Cambiamento e continuità: le spinte contrapposte della dinamica vitale.

Quali cambiamenti possibili: dall'effetto Gattopardo alla rivoluzione totale.

L'individuo di fronte al cambiamento: personalità, destino e capacità di cambiamento.

Come si costruisce il futuro e si affrontano i cambiamenti.

L'importanza di una base sicura e la liberazione dei vincoli al cambiamento.

Il cambiamento nei gruppi e nelle organizzazioni: il ciclo di vita del cambiamento per comprendere le evoluzioni e intervenire efficacemente.

Tendenze omeostatiche e possibilità di cambiamento: conoscere le culture delle organizzazioni per sapere se, cosa, come cambiare.

Teorie e tecniche per l'"elaborazione del lutto". Come aiutare le persone a chiudere con il passato per aprirsi al futuro

Prof. **Luciano Traquandi** Docente di Psicologia Aziendale, LIUC – Università Cattaneo, Professore a Contratto presso l'Università Jean Moulin di Lione (FR).

13 ottobre 2016

9.30 – 13.30

14.30 – 18.30

Il Marketing dei servizi:

- definizione di marketing;
- l'evoluzione del marketing dei servizi;
- caregiver e marketing RSA.

Strumenti di promozione: esercitazione.

Il processo di valutazione del cliente sul servizio.

Discussione in plenaria.

Prof. **Davide Croce**, Direttore CREMS (Centro di Ricerca in Economia in Management in Sanità e nel Sociale), LIUC Università Cattaneo