



# Master Universitario in Management delle Residenze Sanitarie Assistenziali

Corso di

**GESTIONE E ORGANIZZAZIONE DELLE  
RESIDENZE SANITARIE ASSISTENZIALI**

**SECONDA PARTE**

15-16 novembre 2016

# 15 novembre 2016

9.30 – 13.30

14.30 – 18.30

La responsabilità nei servizi sanitari: aspetti generali e principi fondamentali.

Il rapporto medico-infermiere e le rispettive competenze e responsabilità in ambito diagnostico e terapeutico.

Principi generali della responsabilità sanitaria.

La responsabilità penale:

- il reato ed i suoi elementi (elemento oggettivo e soggettivo);
- le esimenti;
- i principali reati a carico del sanitario;
- somministrazione o detenzione di farmaci guasti o imperfetti;
- rivelazione di segreto professionale;
- rifiuto di atti d'ufficio;
- omissione di referto;
- omicidio colposo;
- lesioni personali colpose;
- violenza privata;
- abbandono di persone minori o incapaci;
- interruzione di pubblico servizio.

La responsabilità civile:

- i principi della colpa civile;
- la causalità;
- l'onere della prova.

Inquadramento sistematico della responsabilità civile e penale del sanitario dopo la legge "Balduzzi".

- disegno di legge Gelli: cosa cambia?
- le linee guida quale parametro nella valutazione della colpa.

Profili processuali dell'azione di responsabilità.

Il clinical risk management:

- gli errori professionali e la tutela del professionista;
- la prevedibilità e prevenibilità di eventi avversi a carico del paziente e degli altri degenti;
- rischio e assicurazione nell'attività sanitaria.

La contenzione fisica, meccanica e farmacologica: i doveri di custodia e sorveglianza del paziente da parte del personale medico ed infermieristico.

Avv. **Giannantonio Barbieri**, Avvocato del Foro di Bologna, Docente a contratto presso l'Università di Firenze e l'Università di Siena su tematiche afferenti al management sanitario e socio-sanitario, docente CREMS, LIUC – Università Cattaneo

# 16 novembre 2016

9.30 – 13.30

14.30 – 18.30

Competenze professionali e relazionali: un dilemma per l'apprendimento.

Percezione e cognizione nella relazione interpersonale.

Dinamiche relazionali in contesti lavorativi.

Il ruolo del manager: gli stili di leadership.

Il modello dell'intelligenza emotiva applicato al lavoro.

Dinamiche di lavoro di gruppo.

La gestione dei gruppi.

Sintesi e chiusura.

Dott. **Gianluca Lotti** Esperto di Outdoor Training e Formazione Esperienziale, Docente CREMS, LIUC – Università Cattaneo