



Master Universitario in Management delle Residenze Sanitarie Assistenziali

Corso di

COMPORTAMENTO ORGANIZZATIVO

17-19 gennaio 2017

17 gennaio 2017

9.30 – 13.30

14.30 – 18.30

Team e teamwork: concetti di base.
Un modello di efficacia del team.
L'evoluzione del team e processi critici.
I fattori di gestione del task.
I fattori di gestione delle relazioni.

Dott. **Nicola Federella**, Consulente e Formatore Aziendale in Materia di Comportamento e Sviluppo Organizzativo, Docente CREMS, LIUC – Università Cattaneo

18 gennaio 2017

9.30 – 13.30

14.30 – 18.30

Il conflitto nei gruppi e nelle organizzazioni.

Le dinamiche del conflitto ed escalation.

Stili individuali di gestione del conflitto.

Gestione negoziata del conflitto.

Approccio e strategia negoziale di gestione delle differenze.

Dinamiche competitive e collaborative ed impatti.

Approccio IBR (Interest Based Relational Approach).

Dott. **Nicola Federella**, Consulente e Formatore Aziendale in Materia di Comportamento e Sviluppo Organizzativo, Docente CREMS, LIUC – Università Cattaneo

19 gennaio 2017

9.30 – 13.30

14.30 – 18.30

Il problema della multiculturalità e le diverse strategie per affrontarla.

L'emergere delle differenze multiculturali: comprenderle e gestirle.

La natura delle diversità: da quelle nazionali a quelle di cultura organizzativa.

Utilizzo delle differenze: perché alcune combinazioni fra persone e compiti possono essere più funzionali di altre.

Affrontare le situazioni multiculturali di rischio attraverso una corretta preparazione.

L'importanza della visione non pregiudiziale nei momenti di criticità.

Intuizioni e suggerimenti derivanti da altre culture.

Prof. **Luciano Traquandi**, Docente di Psicologia Aziendale, LIUC – Università Cattaneo, Professore a Contratto presso l'Università Jean Moulin di Lione (FR)