

# CHANGE MANAGEMENT

## A.A. 2017-2018

Docente: prof.ssa Eliana Minelli

	<b>Giorno</b>	<b>Contenuti</b>	<b>Materiale didattico di riferimento</b>
1.	Mer 20 sett 17 14-17	Presentazione del corso e regole del gioco. La mappa del corso Il concetto di cambiamento organizzativo. Introduzione alle teorie del cambiamento.	Materiale preparato dal docente Commento del film: "L'arte di vincere"
2.	Gio 21 sett 17 9-12	Le prospettive teoriche del cambiamento organizzativo – prima parte	Slide del docente Rebora G., Minelli E. (2007) Change management, Milano
3.	Mer 27 sett 17 14-17	Le prospettive teoriche del cambiamento organizzativo-seconda parte	Slide del docente Rebora G., Minelli E. (2007) Change management, Milano
4.	Gio 28 sett 17 9-12	Il modello sistemico di lettura e interpretazione del cambiamento. Discussione del caso Italcementi	Slide del docente Rebora G., Minelli E. (2007) Change management, Milano Letteratura scientifica di riferimento Caso Italcementi
5.	Mer 4 ott 17 14-17	Testimonianza aziendale (LATI)	
6.	Gio 5 ott 17 9-12	Lavoro di gruppo e discussione del caso presentato nella testimonianza e approfondimenti concettuali	
7.	Mer 11 ott 17 14-17	Teorie e approcci alla leadership Discussione di un caso: "Il gruppo di via Panisperna"	Letteratura scientifica di riferimento
8.	Gio 12 ott 17 9-12	Cultura e cambiamento	Letteratura scientifica di riferimento Schein, Edgar H. (2000; 2010) Hofstede (1991,2001,2010) Trompenaars & Woolliams (2003)
	Mer 18 ott 17 14-17	Testimonianza sulla digitalizzazione della Pubblica Amministrazione (Comune di Milano)	
9.	Mer 25 ott 17 14-17	Discussione del caso presentato nella testimonianza e approfondimenti concettuali	

10.	Gio 2 nov 17 9-12	Testimonianza	
11.	Mer 8 nov 17 14-17	Discussione del caso presentato nella testimonianza e approfondimenti concettuali	
12.	Ven 10 nov 17 14-17	Testimonianza: la gestione complessiva di un processo di cambiamento (l'approccio della consulenza)	Testimonianza Ing. Merando presidente Assochange
13.	Mer 15 nov 17 14-17	Presentazioni dei lavori degli studenti	
14.	Mer 22 nov 17 14-17	Presentazioni dei lavori degli studenti	
15.	Mer 29 nov 17 14-17	Presentazioni dei lavori degli studenti	
17.	Mer 6 dic 17 14-17	Presentazioni dei lavori degli studenti	
<b>18.</b>	<b>Mer 13 dic 17 14-16</b>	<b>Prova d'esame-parte teorica</b>	

### **PROVA D'ESAME PER GLI STUDENTI FREQUENTANTI:**

La prova finale si compone di due parti, ciascuna delle quali deve ottenere una valutazione non inferiore a 18/30, cui si aggiunge l'esito delle attività svolte in aula, affinché l'esame complessivo sia superato. Pertanto:

È prevista una prova di accertamento del livello di apprendimento, generalmente in forma orale, che verterà sui **testi di riferimento sotto specificati**. Nel mese di dicembre, in data prefissata, per gli studenti frequentanti è possibile sostenere tale prova in forma scritta.

È richiesta l'analisi di un case study sul tema del cambiamento organizzativo che deve essere concordato preventivamente con il docente e presentato in plenaria durante una delle ultime lezioni del corso.

Inoltre, dovranno essere sistematicamente svolte le attività di gruppo relative all'analisi e all'approfondimento dei casi didattici e delle testimonianze.

Quindi per i frequentanti il superamento dell'esame avviene qualora lo studente abbia:

- **conseguito votazione di almeno 18/30 nella prova orale**
- **svolto proficuamente l'analisi del caso**
- **contribuito efficacemente alle attività di gruppo**

## **PROVA D'ESAME PER GLI STUDENTI NON FREQUENTANTI:**

**Gli studenti NON frequentanti** potranno sostenere l'esame generalmente in **forma orale**, in qualsiasi appello, preparandosi sui **testi di riferimento sotto specificati per gli studenti NON frequentanti**.

Agli studenti **NON frequentanti** è richiesta l'analisi di un case study sul tema del cambiamento organizzativo che deve essere concordato preventivamente con il docente e consegnato prima della data prevista per l'esame.

## **TESTI DI RIFERIMENTO**

Per gli studenti **frequentanti** è obbligatoria la preparazione dei seguenti testi:

- **Rebora G., Minelli E. (2007), Change management: come vincere la sfida del cambiamento in azienda, Milano, ETAS**
- **Quattro articoli a scelta dall'elenco di seguito riportato**

Ulteriori letture consigliate:

- Argyris Chris, Schön D. A. (1998), Apprendimento organizzativo: teoria, metodo e pratiche, Guerini, Milano.
- Avolio Bruce J. (2001) Leadership a tutto campo sprigionare le forze vitali nelle organizzazioni, Guerini, Milano.
- Bass Bernard M, Avolio Bruce J. (1996) La leadership trasformativa come migliorare l'efficacia organizzativa, Guerini, Milano.
- Buchanan Dave, Badham Richard (1999) Power, politics, and organizational change: winning the turf game. Sage, London
- Burke W. Warner (2014) Organization Change: Theory and Practice. Sage, Los Angeles
- Giangreco A. (2001), La resistenza ai cambiamenti del management nelle strutture complesse, Franco Angeli, Milano.
- Nonaka I., Takeuchi H. (1997), The knowledge-creating company: creare le dinamiche dell'innovazione, Guerini, Milano.
- Schein, Edgar H.(2000) Culture d'impresa: come affrontare con successo le transizioni e i cambiamenti organizzativi, Milano, Cortina
- Schein Edgar H. (2010), Organizational Culture and Leadership, 4th ed. Jossey-Bass Inc Pub
- Senge P.M. (1992) La quinta disciplina, Milano, Sperling & Kupfer.
- Senior Barbara, Swales Stephen (2010) Organizational Change, Prentice-Hall
- Weick Karl E., Sutcliffe Kathleen M. (2010) Governare l'inatteso: organizzazioni capaci di affrontare le crisi con successo, Milano, Cortina

Per gli studenti **non frequentanti** è obbligatoria la preparazione dei seguenti testi:

- **Rebora G., Minelli E. (2007), Change management: come vincere la sfida del cambiamento in azienda, Milano, ETAS**
- **Per approfondimenti:** Burke W. Warner (2014) Organization Change: Theory and Practice. Sage, Los Angeles - **In alternativa:** Senior Barbara, Swailes Stephen (2010) Organizational Change, Prentice-Hall -
  
- **Un libro a scelta tra i seguenti:**
  - Argyris Chris, Schön D. A. (1998), Apprendimento organizzativo: teoria, metodo e pratiche, Guerini, Milano.
  - Avolio Bruce J. (2001) Leadership a tutto campo: sprigionare le forze vitali nelle organizzazioni, Guerini, Milano.
  - Bass Bernard M, Avolio Bruce J. (1996) La leadership trasformazionale: come migliorare l'efficacia organizzativa, Guerini, Milano.
  - Buchanan Dave, Badham Richard (1999) Power, politics, and organizational change: winning the turf game. Sage, London
  - Giangreco A. (2001), La resistenza ai cambiamenti del management nelle strutture complesse, Franco Angeli, Milano.
  - Nonaka I., Takeuchi H. (1997), The knowledge-creating company: creare le dinamiche dell'innovazione, Guerini, Milano.
  - Schein, Edgar H.(2000) Culture d'impresa: come affrontare con successo le transizioni e i cambiamenti organizzativi, Milano, Cortina
  - Schein Edgar H. (2010), Organizational Culture and Leadership,4th ed. Jossey-Bass Inc Pub
  - Senge P.M. (1992) La quinta disciplina, Milano, Sperling & Kupfer.
  - Weick Karl E., Sutcliffe Kathleen M. (2010) Governare l'inatteso: organizzazioni capaci di affrontare le crisi con successo, Milano, Cortina
  
- **Quattro articoli a scelta dall'elenco di seguito riportato**

## **ELENCO ARTICOLI**

Aldrich Howard, Herker Diane (Apr., 1977), Boundary Spanning Roles and Organization Structure. The Academy of Management Review, Vol. 2, No. 2 pp. 217-230

Amis, J., Slack, T. & Hinings, C.R. (2004) The pace, sequence and linearity of radical change. Academy of Management Journal, 47, 15-39.

Astley W. G., Van de Ven A. H. (Jun., 1983), Central Perspectives and Debates in Organization Theory, Administrative Science Quarterly, Vol. 28, No. 2, pp. 245-273

- Beckert J. (2010) Institutional Isomorphism Revisited: Convergence and Divergence in Institutional Change, *Sociological Theory*, 28(2), 150-166
- Biggart N. W., Hamilton G. G. (1987) An Institutional Theory of Leadership, *The Journal of Applied Behavioral Science*, Vol. 23, No. 4, pp. 429-441
- Brown S.L., Eisenhardt K.M.(1997) The Art of Continuous Change: Linking Complexity Theory and Time-Paced Evolution in Relentlessly Shifting Organizations, *Administrative Science Quarterly*, Vol. 42, No. 1 (Mar., 1997), pp. 1-34
- By R.T. (2005) Organisational Change Management: A Critical Review. *Journal of Change Management*, Vol. 5, No. 4, pp. 369–380
- Chiva R. (2014), The common welfare human resource management system, *Personnel Review*, Vol. 43, N. 6, pp. 937 - 956
- Coda V. (1989) *La Progettazione delle Strutture Organizzative: Modelli di Analisi*, Milano, Angeli, capitoli 6 e 7
- Feldman M. (2000) Organizational Routines as a Source of Continuous Change, *Organization Science*, Volume 11, No. 6, pp.611-629
- Fligstein Neil (2013) Understanding stability and change in fields, *Research in Organizational Behavior*, Volume 33, Pages 39–51
- Ford Jeffrey D., Ford Laurie W., D'Amelio Angelo (2008) Resistance to change: the rest of the story, *Academy of Management Review*, 2008, Vol. 33, No. 2, pp. 362–377.
- Gersick Connie J. G. (Jan., 1991), Revolutionary Change Theories: A Multilevel Exploration of the Punctuated Equilibrium Paradigm *The Academy of Management Review*, Vol. 16, No. 1, pp. 10-36
- Goleman Daniel (March-April 2000), Leadership that gets results, *HBR*, pp. 76-90
- Greenwood Royston, Hinings C. R. (1996), Understanding Radical Organizational Change: Bringing together the Old and the New Institutionalism, *Academy of Management Review*, Vol. 21, No. 4 (Oct., 1996), pp. 1022-1054
- Greiner Larry E. (1972) Evolution and revolution as organizations grow, *Harvard Business Review*: July-August 1972
- Hannan M.T., Freeman J. (1977) The Population Ecology of Organizations, *American Journal of Sociology*, Volume 82, Issue 5, pp. 929-964
- Hines Peter, Holweg Matthias and Nick Rich (2004), Learning to evolve. A review of contemporary lean thinking, *International Journal of Operations & Production Management*, Vol. 24 No. 10, pp. 994-1011

Kotter J.P. (1995), *Leading Change. Why Transformation Efforts Fail*, Harvard Business Review, Reprint January 1997

Kotter J.P., Schlesinger L. A. (1979) *Choosing Strategies for Change*, Harvard Business Review, March-April 1979, pp. 106-114

Nonaka I., Toyama R. (2005), *The theory of knowledge-creating firm: subjectivity, objectivity and synthesis*, *Industrial and Corporate Change*, vol. 14, n. 3, pp. 419-436.

Nonaka I., von Krogh G., Voelpel S. (2006), *Organizational knowledge creation theory: Evolutionary path and future advances*, *Organization Studies*, vol. 27, n. 8, pp. 1179-1208.

Rao Hayagreeva, Giorgi Simona (2006), *Code breaking: how entrepreneurs exploit cultural logics to generate institutional change*, *Research in Organizational Behaviour*, vol.27, pp.269-304

Rebora G., Minelli, E. (2012), "An Integrative Conceptual Framework of Organizational Change: A "Triple Helix" Model", Abraham B. (Rami) Shani, William A. Pasmore, Richard W. Woodman, in (ed.) *Research in Organizational Change and Development (Research in Organizational Change and Development, Volume 20)*, Emerald Group Publishing Limited, pp. 183 – 221

Romanelli E., Tushman M.L. (1994) *Organizational Transformation As Punctuated Equilibrium: An Empirical Test*, *Academy of Management Journal* Vol. 37. No. 5, pp. 1141-1166.

Trompenaars Fons (2002) *The Quest For a New Paradigm of International Leadership*, Opening Lecture, Inauguration of the Van Rossum Professorship on European Multiculturality at the Solvay Business School

Trompenaars Fons, Woolliams Peter (2003) *A new framework for managing change across cultures*, *Journal of Change Management*, Vol. 3, 4, 361–375

van de Ven A.H., Poole M.S. (1995) *Explaining Development and Change in Organizations*, *The Academy of Management Review*, Vol. 20, No. 3 (July, 1995), pp. 510-54

Weick Karl E. (1988), *Enacted sensemaking in crisis situations*, *Journal of management studies* Vol. 25, No. 4 (July, 1988), pp. 305-317

Weick Karl E. and Quinn Robert E. (1999) *Organizational Change and Development*, *Annual Review of Psychology*, Vol. 50, pp. 361-386