

CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN
ECONOMIA AZIENDALE E MANAGEMENT

DESIGN MANAGEMENT

Lesson 2 - Part 2

KEY MESSAGES

1. YOU DO NOT DESIGN PRODUCTS IN A VACUUM.
2. YOU DESIGN AROUND PEOPLE'S NEEDS.

CONSUMER ANALYSIS

AT HOME CASE AND EXERCISE

EUROPEAN OFFICE MARKET : SPACES AND ENVIRONMENT

enclosed a selection of different office furnitures

- Analyze the single product, identify the different elements, prepare two maps:
 - 1 map based on elements/components as screens, seating, tables, containers, walls
 - 2 map based on performances of the single elements/components as solo/team work, meeting, comfort
 - Cluster competitors according to the mapping and be prepared to identify the different product strategy.
 - Be prepared to argument your position

MARKET RESEARCH

RAY

P. Borgonovo, Citterio



Segmenti

HOME

OFFICE

Area

COMFORT

LAVORO

MEETING

Funzioni

CONTENIMENTO

SEPARAZIONE

TRASPARENZA

FONOASSORBENZA

Elementi

PARETE DIVISORIA - VETRO

PARETE DIVISORIA - CIECA

PORTA A BATTENTE

PORTA SCORREVOLI

CONTENITORE

TAVOLO

ALTRO:

Materiali - Struttura

ALLUMINIO NATURALE

ALLUMINIO LUCIDO

ALLUMINIO ANODIZZATO

ALLUMINIO VERNICATO

ALLUMINIO TITANIO

ALTRO:

Materiali - Pareti

LEGNO

MELAMINICO

LACCATO

VETRO

ALTRO:

Materiali - Contenitore

LEGNO

MELAMINICO

LACCATO

VETRO

ALTRO:

MARKET RESEARCH

SEALED

F. Mirenzi - V. Parigi, Citterio



Segmenti

HOME

OFFICE

Area

COMFORT

LAVORO

MEETING

Funzioni

CONTENIMENTO

SEPARAZIONE

TRASPARENZA

FONOASSORBENZA

Elementi

PARETE DIVISORIA - VETRO

PARETE DIVISORIA - CIECA

PORTA A BATTENTE

PORTA SCORREVOLI

CONTENITORE

TAVOLO

ALTRO:

Materiali - Struttura

ALLUMINIO NATURALE

ALLUMINIO LUCIDO

ALLUMINIO ANODIZZATO

ALLUMINIO VERNICATO

ALLUMINIO TITANIO

ALTRO:

Materiali - Pareti

LEGNO

MELAMINICO

LACCATO

VETRO

ALTRO:

Materiali - Contenitore

LEGNO

MELAMINICO

LACCATO

VETRO

ALTRO:

VISION
F. Mirezzi - V. Parigi, Citterio



Segmenti

HOME

OFFICE

Area

COMFORT

LAVORO

MEETING

Funzioni

CONTENIMENTO

SEPARAZIONE

TRASPARENZA

FONOASSORBENZA

Elementi

PARETE DIVISORIA - VETRO

PARETE DIVISORIA - CIECA

PORTA A BATTENTE

PORTA SCORREVOLI

CONTENITORE

TAVOLO

ALTRO:

Materiali - Struttura

ALLUMINIO NATURALE

ALLUMINIO LUCIDO

ALLUMINIO ANODIZZATO

ALLUMINIO VERNICATO

ALLUMINIO TITANIO

ALTRO:

Materiali - Pareti

LEGNO

MELAMINICO

LACCATO

VETRO

ALTRO:

Materiali - Contenitore

LEGNO

MELAMINICO

LACCATO

VETRO

ALTRO:

MARKET RESEARCH

CSS

F. Mirenzi - V. Parigi, Citterio



Segmenti

HOME

OFFICE

Area

COMFORT

LAVORO

MEETING

Funzioni

CONTENIMENTO

SEPARAZIONE

TRANSPARENZA

FONOASSORBENZA

Elementi

PARETE DIVISORIA - VETRO

PARETE DIVISORIA - CIECA

PORTA A BATTENTE

PORTA SCORREVOLI

CONTENITORE

TAVOLO

ALTRO:

Materiali - Struttura

ALLUMINIO NATURALE

ALLUMINIO LUCIDO

ALLUMINIO ANODIZZATO

ALLUMINIO VERNICATO

ALLUMINIO TITANIO

ALTRO:

Materiali - Pareti

LEGNO

MELAMINICO

LACCATO

VETRO

ALTRO: TESSUTO

Materiali - Contenitore

LEGNO

MELAMINICO

LACCATO

VETRO

ALTRO:

MARKET RESEARCH

WL PARTITION
Centro Progetti Tecno, Tecno



Segmenti

- HOME
- OFFICE

Area

- COMFORT
- LAVORO
- MEETING

Funzioni

- CONTENIMENTO
- SEPARAZIONE
- TRANSPARENZA
- FONOASSORBENZA

Elementi

- PARETE DIVISORIA - VETRO
- PARETE DIVISORIA - CIECA
- PORTA A BATTENTE
- PORTA SCORREVOLI
- CONTENITORE
- TAVOLO
- ALTRO:

Materiali - Struttura

- ALLUMINIO NATURALE
- ALLUMINIO LUCIDO
- ALLUMINIO ANODIZZATO
- ALLUMINIO VERNICATO
- ALLUMINIO TITANIO
- ALTRO:

Materiali - Pareti

- LEGNO
- MELAMINICO
- LACCATO
- VETRO
- ALTRO:

Materiali - Contenitore

- LEGNO
- MELAMINICO
- LACCATO
- VETRO
- ALTRO:

MARKET RESEARCH

COVER

Giuseppe Bavuso, Rimadesio



Segmenti

- HOME
- OFFICE

Area

- COMFORT
- LAVORO
- MEETING

Funzioni

- CONTENIMENTO
- SEPARAZIONE
- TRANSPARENZA
- FONOASSORBENZA

Elementi

- PARETE DIVISORIA - VETRO
- PARETE DIVISORIA - CIECA
- PORTA A BATTENTE
- PORTA SCORREVOLI
- CONTENITORE
- TAVOLO
- ALTRO: CASSETTIERA, MENSOLA

Materiali - Struttura

- ALLUMINIO NATURALE
- ALLUMINIO LUCIDO
- ALLUMINIO ANODIZZATO
- ALLUMINIO VERNICATO
- ALLUMINIO TITANIO
- ALTRO:

Materiali - Pareti

- LEGNO
- MELAMINICO
- LACCATO
- VETRO
- ALTRO:

Materiali - Contenitore

- LEGNO
- MELAMINICO
- LACCATO
- VETRO
- ALTRO: PELLE

MARKET RESEARCH

I-WALLSPACE
Fantoni



Segmenti

HOME

OFFICE

Area

COMFORT

LAVORO

MEETING

Funzioni

CONTENIMENTO

SEPARAZIONE

TRASPARENZA

FONOASSORBENZA

Elementi

PARETE DIVISORIA - VETRO

PARETE DIVISORIA - CIECA

PORTA A BATTENTE

PORTA SCORREVOLI

CONTENITORE

TAVOLO

ALTRO: TECHNOLOGIA RADIANTE

Materiali - Struttura

ALLUMINIO NATURALE

ALLUMINIO LUCIDO

ALLUMINIO ANODIZZATO

ALLUMINIO VERNICATO

ALLUMINIO TITANIO

ALTRO:

Materiali - Pareti

LEGNO

MELAMINICO

LACCATO

VETRO

ALTRO:

Materiali - Contenitore

LEGNO

MELAMINICO

LACCATO

VETRO

ALTRO: PELLE

MARKET RESEARCH

ALTOS
Teknion



Segmenti

HOME

OFFICE

Area

COMFORT

LAVORO

MEETING

Funzioni

CONTENIMENTO

SEPARAZIONE

TRASPARENZA

FONOASSORBENZA

Elementi

PARETE DIVISORIA - VETRO

PARETE DIVISORIA - CIECA

PORTA A BATTENTE

PORTA SCORREVOLI

CONTENITORE

TAVOLO

ALTRO: WHITEBOARD,
ELECTRIFICAZIONE,
LUCE, GANCI

Materiali - Struttura - no info

ALLUMINIO NATURALE

ALLUMINIO LUCIDO

ALLUMINIO ANODIZZATO

ALLUMINIO VERNICATO

ALLUMINIO TITANIO

ALTRO:

Materiali - Pareti

LEGNO

MELAMINICO

LACCATO

VETRO

ALTRO: TESSUTO

Materiali - Contenitore - no info

LEGNO

MELAMINICO

LACCATO

VETRO

ALTRO:

MARKET RESEARCH

W / R / S
Teknion



Segmenti

- HOME
- OFFICE

Area

- COMFORT
- LAVORO
- MEETING

Funzioni

- CONTENIMENTO
- SEPARAZIONE
- TRANSPARENZA
- FONOASSORBENZA

Elementi

- PARETE DIVISORIA - VETRO
- PARETE DIVISORIA - CIECA
- PORTA A BATTENTE
- PORTA SCORREVOLI
- CONTENITORE
- TAVOLO
- ALTRO: PARETE, ELECTRIFICAZIONE, WHITEBOARD

Materiali - Struttura - no info

- ALLUMINIO NATURALE
- ALLUMINIO LUCIDO
- ALLUMINIO ANODIZZATO
- ALLUMINIO VERNICATO
- ALLUMINIO TITANIO
- ALTRO:

Materiali - Pareti

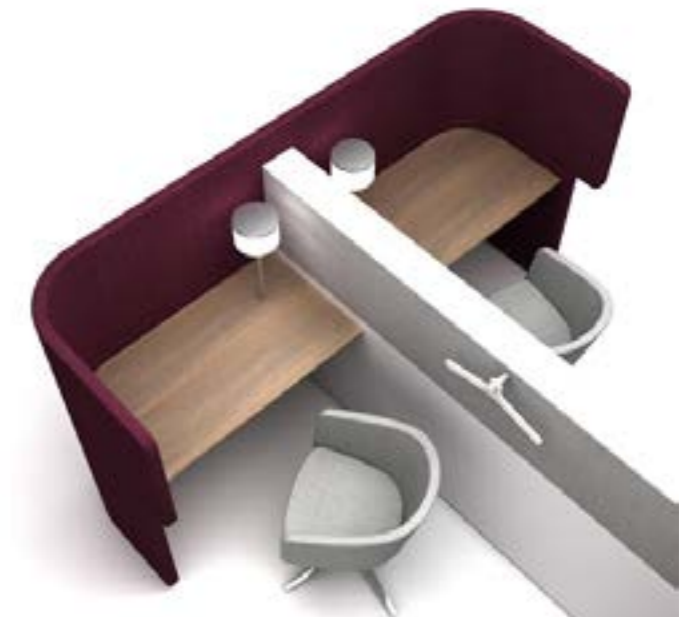
- LEGNO
- MELAMINICO
- LACCATO
- VETRO
- ALTRO: TESSUTO

Materiali - Contenitore

- LEGNO
- MELAMINICO
- LACCATO
- VETRO
- ALTRO:

MARKET RESEARCH

DOCKLANDS
Bene



Segmenti

HOME

OFFICE

Area

COMFORT

LAVORO

MEETING

Funzioni

CONTENIMENTO

SEPARAZIONE

TRANSPARENZA

FONOASSORBENZA

Elementi

PARETE DIVISORIA - VETRO

PARETE DIVISORIA - CIECA

PORTA A BATTENTE

PORTA SCORREVOLI

CONTENITORE

TAVOLO

ALTRO: HUB

Materiali - Struttura

ALLUMINIO NATURALE

ALLUMINIO LUCIDO

ALLUMINIO ANODIZZATO

ALLUMINIO VERNICATO

ALLUMINIO TITANIO

ALTRO: TESSUTO

Materiali - Pareti

LEGNO

MELAMINICO

LACCATO

VETRO

ALTRO: TESSUTO

Materiali - Contenitore

LEGNO

MELAMINICO

LACCATO

VETRO

ALTRO:

MARKET RESEARCH

PARCS
Bene



Segmenti

HOME

OFFICE

Area

COMFORT

LAVORO

MEETING

Funzioni

CONTENIMENTO

SEPARAZIONE

TRANSPARENZA

FONOASSORBENZA

Elementi

PARETE DIVISORIA - VETRO

PARETE DIVISORIA - CIECA

PORTA A BATTENTE

PORTA SCORREVOLI

CONTENITORE

TAVOLO

ALTRO: HUB, SEDIE,
SEDUTE LOUNGE

Materiali - Struttura

ALLUMINIO NATURALE

ALLUMINIO LUCIDO

ALLUMINIO ANODIZZATO

ALLUMINIO VERNICATO

ALLUMINIO TITANIO

ALTRO: TESSUTO

Materiali - Pareti

LEGNO

MELAMINICO

LACCATO

VETRO

ALTRO: TESSUTO

Materiali - Contenitore

LEGNO

MELAMINICO

LACCATO

VETRO

ALTRO:

PRODUCT ANALYSIS



			DOORS	PARTITION	OTHER
SEATINGS	TABLE	STORAGE SYSTEM	SCREEN/DIVIDER		ACCESSORIES

FUNCTIONAL PROJECT POSITIONING

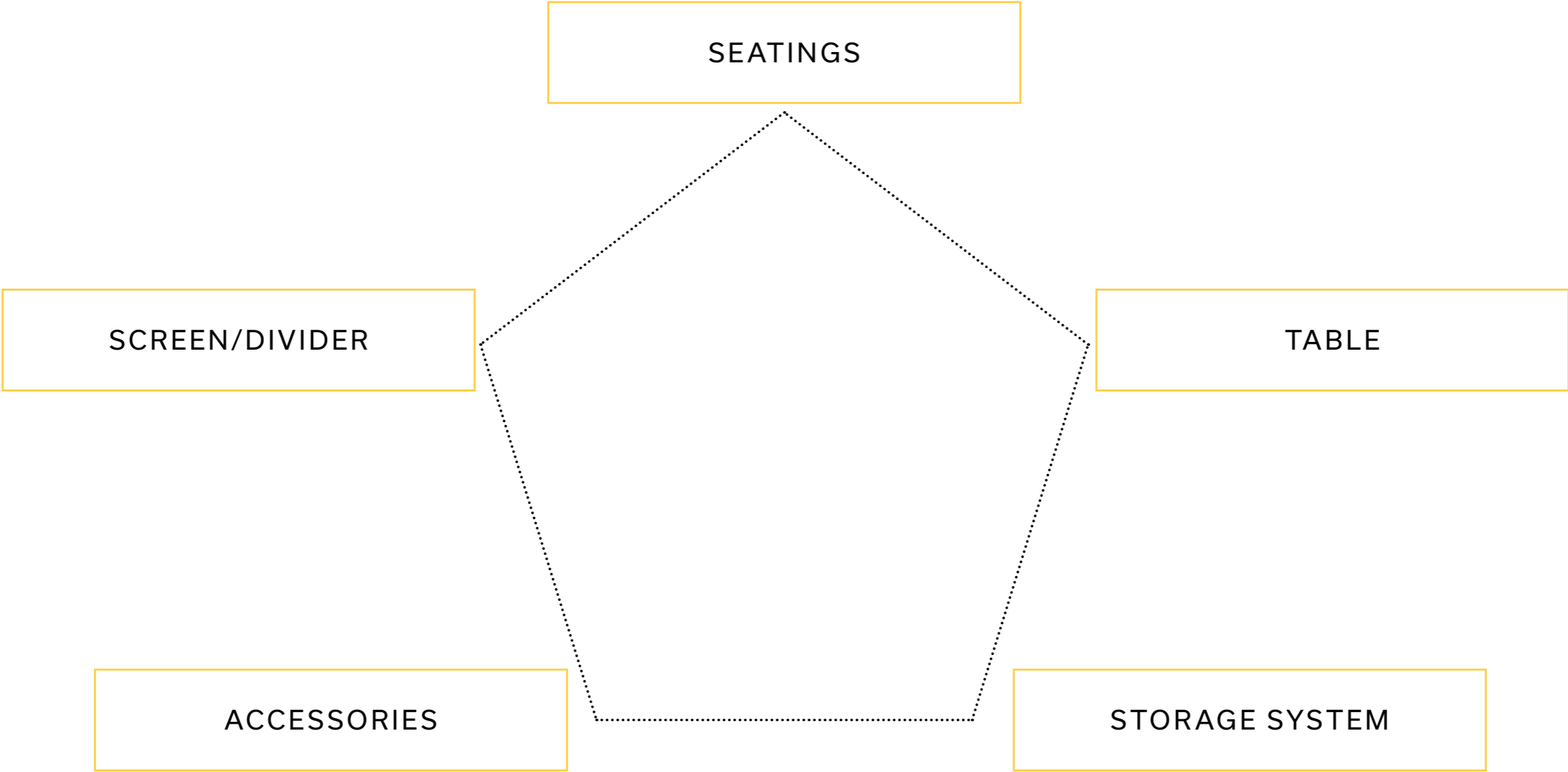
SEATINGS

SCREEN/DIVIDER

TABLE

ACCESSORIES

STORAGE SYSTEM



MARKETING ANALYSIS

CREATING SPACES

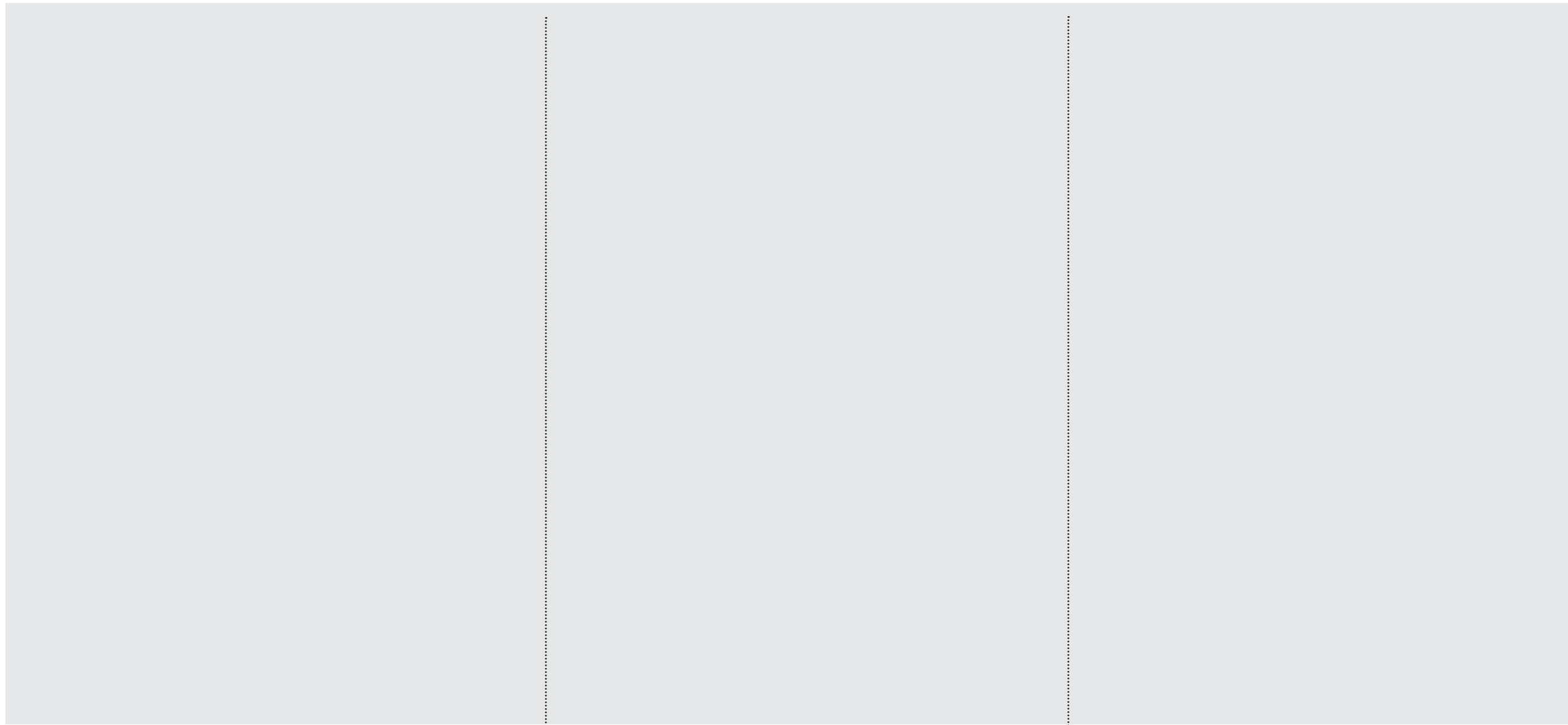
CREATING ENVIRONMENTS

THROUGH
SCREENS, WALLS, DOORS

THROUGH
SEATING, TABLES, ACCESSORIES

SPACES FOR
WORK, COMFORT, MEETING

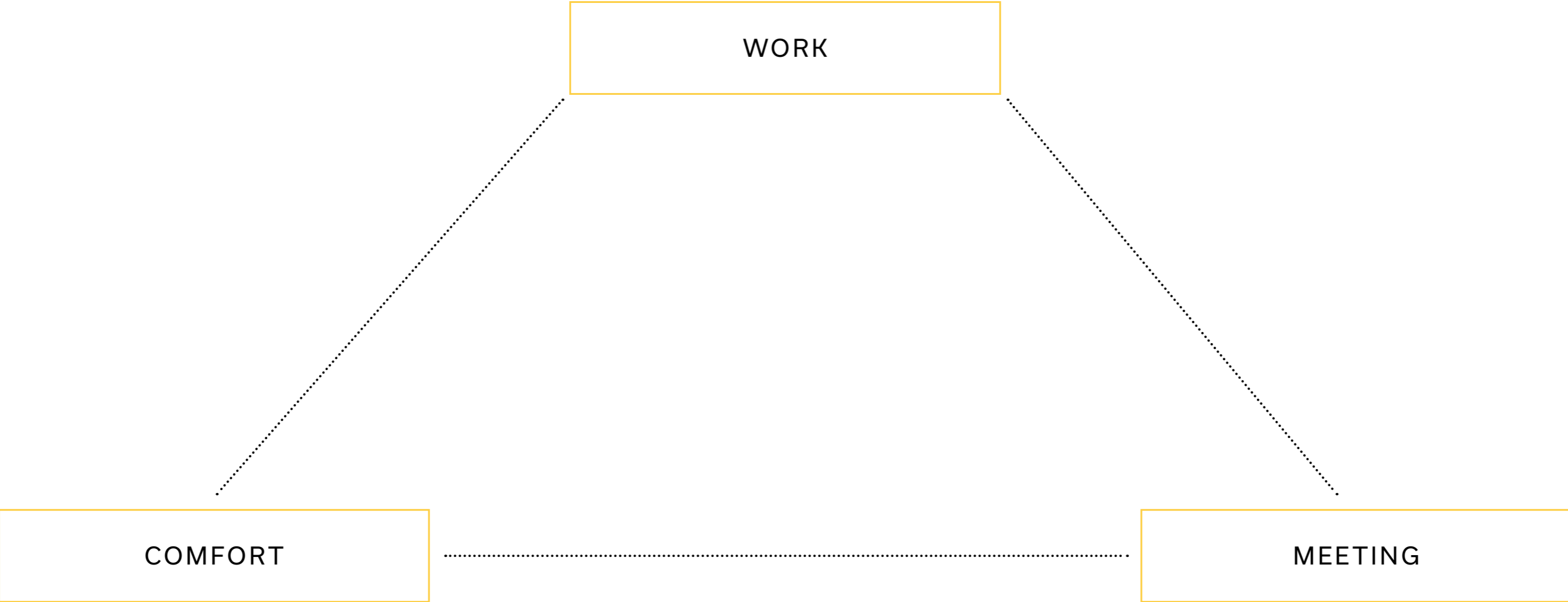
AREA ANALYSIS



COMFORT

WORK

MEETING



PRODUCTS TO MAP

 RAY <i>Citterio</i>	 RAY <i>Citterio</i>	 RAY <i>Citterio</i>	 RAY <i>Citterio</i>
 SEALED <i>Citterio</i>	 SEALED <i>Citterio</i>	 SEALED <i>Citterio</i>	 SEALED <i>Citterio</i>
 VISION <i>Citterio</i>	 VISION <i>Citterio</i>	 VISION <i>Citterio</i>	 VISION <i>Citterio</i>
 CSS <i>Citterio</i>	 CSS <i>Citterio</i>	 CSS <i>Citterio</i>	 CSS <i>Citterio</i>
 I-WALLSPACE <i>Fantoni</i>	 I-WALLSPACE <i>Fantoni</i>	 I-WALLSPACE <i>Fantoni</i>	 I-WALLSPACE <i>Fantoni</i>
 WL PARTITION <i>Tecno</i>	 WL PARTITION <i>Tecno</i>	 WL PARTITION <i>Tecno</i>	 WL PARTITION <i>Tecno</i>
 COVER <i>Rimadesio</i>	 COVER <i>Rimadesio</i>	 COVER <i>Rimadesio</i>	 COVER <i>Rimadesio</i>
 ALTOS <i>Teknion</i>	 ALTOS <i>Teknion</i>	 ALTOS <i>Teknion</i>	 ALTOS <i>Teknion</i>
 W/R/S <i>Teknion</i>	 W/R/S <i>Teknion</i>	 W/R/S <i>Teknion</i>	 W/R/S <i>Teknion</i>
 DOCKLANDS <i>Bene</i>	 DOCKLANDS <i>Bene</i>	 DOCKLANDS <i>Bene</i>	 DOCKLANDS <i>Bene</i>
 PARCS <i>Bene</i>	 PARCS <i>Bene</i>	 PARCS <i>Bene</i>	 PARCS <i>Bene</i>