

CHANGE MANAGEMENT

A.A. 2018-2019

Docente: prof.ssa Eliana Minelli

	Giorno	Contenuti	Materiale didattico di riferimento
1.	Ven 21 sett 18 14-17	Presentazione del corso e regole del gioco. La mappa del corso Il concetto di cambiamento organizzativo. Introduzione alle teorie del cambiamento.	Materiale preparato dal docente Commento del film: "L'arte di vincere"
2.	Mer 26 sett 18 14-17	Le prospettive teoriche del cambiamento organizzativo – prima parte	Slide del docente Rebora G., Minelli E. (2007) Change management, Milano
3.	Ven 28 sett 18 14-17	Le prospettive teoriche del cambiamento organizzativo-seconda parte	Slide del docente Rebora G., Minelli E. (2007) Change management, Milano
4.	Mer 3 ott 18 14-17	Il modello sistemico di lettura e interpretazione del cambiamento. Discussione del caso Italcementi	Slide del docente Rebora G., Minelli E. (2007) Change management, Milano Letteratura scientifica di riferimento Caso Italcementi
5.	Ven 5 ott 18 14-17	Testimonianza aziendale (LATI)	Testimonianza dott.ssa Conterno
6.	Mer 10 ott 18 14-17	Lavoro di gruppo e discussione del caso presentato nella testimonianza e approfondimenti concettuali	
7.	Mer 17 ott 18 14-17	Cultura e cambiamento	Letteratura scientifica di riferimento Schein, Edgar H. (2000; 2010) Hofstede (1991,2001,2010) Trompenaars & Woolliams (2003)
8.	Ven 19 ott 18 14-17	Testimonianza sulla digitalizzazione della Pubblica Amministrazione (Comune di Milano)	Testimonianza dott. Zuccotti
9.	Ven 26 ott 18 14-17	Discussione del caso presentato nella testimonianza e approfondimenti concettuali	
10.	Mer 31 ott 18 14-17	Teorie e approcci alla leadership Discussione di un caso: "Il gruppo di via Panisperna	Letteratura scientifica di riferimento

11.	Mer 7 nov 18 14-17	Testimonianza sulla leadership (Call & Call)	Testimonianza dott. Costamagna
12.	Ven 9 nov 18 14-17	Discussione del caso presentato nella testimonianza e approfondimenti concettuali	
13.	Mer 14 nov 18 14-17	Presentazioni dei lavori degli studenti	
14.	Ven 16 nov 18 14-17	Presentazioni dei lavori degli studenti	
15.	Ven 30 nov 18 14-17	Testimonianza: la gestione complessiva di un processo di cambiamento (l'approccio della consulenza)	Testimonianza dott. Daniele Cantore-Head of Cultural Change Management Practice- Assochange e Methodos
16.	Mer 19 dic 18 14-16	Prova d'esame-parte teorica	

PROVA D'ESAME PER GLI STUDENTI FREQUENTANTI:

La prova finale si compone di due parti, ciascuna delle quali deve ottenere una valutazione non inferiore a 18/30, cui si aggiunge l'esito delle attività svolte in aula, affinché l'esame complessivo sia superato. Pertanto:

È prevista una prova di accertamento del livello di apprendimento, generalmente in forma orale, che verterà sui **testi di riferimento sotto specificati**. Nel mese di dicembre, in data prefissata, per gli studenti frequentanti è possibile sostenere tale prova in forma scritta.

È richiesta l'analisi di un case study sul tema del cambiamento organizzativo che deve essere concordato preventivamente con il docente e presentato in plenaria durante una delle ultime lezioni del corso.

Inoltre, dovranno essere sistematicamente svolte le attività di gruppo relative all'analisi e all'approfondimento dei casi didattici e delle testimonianze.

Quindi per i frequentanti il superamento dell'esame avviene qualora lo studente abbia:

- **conseguito votazione di almeno 18/30 nella prova orale**
- **svolto proficuamente l'analisi del caso**
- **contribuito efficacemente alle attività di gruppo**

PROVA D'ESAME PER GLI STUDENTI NON FREQUENTANTI:

Gli studenti NON frequentanti potranno sostenere l'esame generalmente in **forma orale**, in qualsiasi appello, preparandosi sui **testi di riferimento sotto specificati per gli studenti NON frequentanti**.

Agli studenti **NON frequentanti** è richiesta l'analisi di un case study sul tema del cambiamento organizzativo che deve essere concordato preventivamente con il docente e consegnato prima della data prevista per l'esame.

TESTI DI RIFERIMENTO

Per gli studenti **frequentanti** è obbligatoria la preparazione dei seguenti testi:

- **Rebora G., Minelli E. (2007), Change management: come vincere la sfida del cambiamento in azienda, Milano, ETAS**
- **Quattro articoli a scelta dall'elenco di seguito riportato**

Ulteriori letture consigliate:

- Argyris Chris, Schön D. A. (1998), Apprendimento organizzativo: teoria, metodo e pratiche, Guerini, Milano.
- Avolio Bruce J. (2001) Leadership a tutto campo sprigionare le forze vitali nelle organizzazioni, Guerini, Milano.
- Bass Bernard M, Avolio Bruce J. (1996) La leadership trasformazionale come migliorare l'efficacia organizzativa, Guerini, Milano.
- Buchanan Dave, Badham Richard (1999) Power, politics, and organizational change: winning the turf game. Sage, London
- Burke W. Warner (2014) Organization Change: Theory and Practice. Sage, Los Angeles
- Giangreco A. (2001), La resistenza ai cambiamenti del management nelle strutture complesse, Franco Angeli, Milano.
- Nonaka I., Takeuchi H. (1997), The knowledge-creating company: creare le dinamiche dell'innovazione, Guerini, Milano.
- Schein, Edgar H.(2000) Culture d'impresa: come affrontare con successo le transizioni e i cambiamenti organizzativi, Milano, Cortina
- Schein Edgar H. (2010), Organizational Culture and Leadership, 4th ed. Jossey-Bass Inc Pub
- Senge P.M. (1992) La quinta disciplina, Milano, Sperling & Kupfer.
- Senior Barbara, Swales Stephen (2010) Organizational Change, Prentice-Hall
- Weick Karl E., Sutcliffe Kathleen M. (2010) Governare l'inatteso: organizzazioni capaci di affrontare le crisi con successo, Milano, Cortina

Per gli studenti **non frequentanti** è obbligatoria la preparazione dei seguenti testi:

- **Rebora G., Minelli E. (2007), Change management: come vincere la sfida del cambiamento in azienda, Milano, ETAS**
- **Per approfondimenti:** Burke W. Warner (2014) Organization Change: Theory and Practice. Sage, Los Angeles - **In alternativa:** Senior Barbara, Swailes Stephen (2010) Organizational Change, Prentice-Hall -

- **Un libro a scelta tra i seguenti:**
 - Argyris Chris, Schön D. A. (1998), Apprendimento organizzativo: teoria, metodo e pratiche, Guerini, Milano.
 - Avolio Bruce J. (2001) Leadership a tutto campo: sprigionare le forze vitali nelle organizzazioni, Guerini, Milano.
 - Bass Bernard M, Avolio Bruce J. (1996) La leadership trasformazionale: come migliorare l'efficacia organizzativa, Guerini, Milano.
 - Buchanan Dave, Badham Richard (1999) Power, politics, and organizational change: winning the turf game. Sage, London
 - Giangreco A. (2001), La resistenza ai cambiamenti del management nelle strutture complesse, Franco Angeli, Milano.
 - Nonaka I., Takeuchi H. (1997), The knowledge-creating company: creare le dinamiche dell'innovazione, Guerini, Milano.
 - Schein, Edgar H.(2000) Culture d'impresa: come affrontare con successo le transizioni e i cambiamenti organizzativi, Milano, Cortina
 - Schein Edgar H. (2010), Organizational Culture and Leadership,4th ed. Jossey-Bass Inc Pub
 - Senge P.M. (1992) La quinta disciplina, Milano, Sperling & Kupfer.
 - Weick Karl E., Sutcliffe Kathleen M. (2010) Governare l'inatteso: organizzazioni capaci di affrontare le crisi con successo, Milano, Cortina

- **Quattro articoli a scelta dall'elenco di seguito riportato**

ELENCO ARTICOLI

Aldrich Howard, Herker Diane (Apr., 1977), Boundary Spanning Roles and Organization Structure. The Academy of Management Review, Vol. 2, No. 2 pp. 217-230

Amis, J., Slack, T. & Hinings, C.R. (2004) The pace, sequence and linearity of radical change. Academy of Management Journal, 47, 15-39.

Astley W. G., Van de Ven A. H. (Jun., 1983), Central Perspectives and Debates in Organization Theory, Administrative Science Quarterly, Vol. 28, No. 2, pp. 245-273

Beckert J. (2010) Institutional Isomorphism Revisited: Convergence and Divergence in Institutional Change, Sociological Theory, 28(2), 150-166

- Biggart N. W., Hamilton G. G. (1987) An Institutional Theory of Leadership, *The Journal of Applied Behavioral Science*, Vol. 23, No. 4, pp. 429-441
- Brown S.L., Eisenhardt K.M.(1997) The Art of Continuous Change: Linking Complexity Theory and Time-Paced Evolution in Relentlessly Shifting Organizations, *Administrative Science Quarterly*, Vol. 42, No. 1 (Mar., 1997), pp. 1-34
- By R.T. (2005) Organisational Change Management: A Critical Review. *Journal of Change Management*, Vol. 5, No. 4, pp. 369–380
- Chiva R. (2014), The common welfare human resource management system, *Personnel Review*, Vol. 43, N. 6, pp. 937 - 956
- Coda V. (1989) *La Progettazione delle Strutture Organizzative: Modelli di Analisi*, Milano, Angeli, capitoli 6 e 7
- Feldman M. (2000) Organizational Routines as a Source of Continuous Change, *Organization Science*, Volume 11, No. 6, pp.611-629
- Fligstein Neil (2013) Understanding stability and change in fields, *Research in Organizational Behavior*, Volume 33, Pages 39–51
- Ford Jeffrey D., Ford Laurie W., D'Amelio Angelo (2008) Resistance to change: the rest of the story, *Academy of Management Review*, 2008, Vol. 33, No. 2, pp. 362–377.
- Gersick Connie J. G. (Jan., 1991), Revolutionary Change Theories: A Multilevel Exploration of the Punctuated Equilibrium Paradigm *The Academy of Management Review*, Vol. 16, No. 1, pp. 10-36
- Goleman Daniel (March-April 2000), Leadership that gets results, *HBR*, pp. 76-90
- Greenwood Royston, Hinings C. R. (1996), Understanding Radical Organizational Change: Bringing together the Old and the New Institutionalism, *Academy of Management Review*, Vol. 21, No. 4 (Oct., 1996), pp. 1022-1054
- Greiner Larry E. (1972) Evolution and revolution as organizations grow, *Harvard Business Review*: July-August 1972
- Hannan M.T., Freeman J. (1977) The Population Ecology of Organizations, *American Journal of Sociology*, Volume 82, Issue 5, pp. 929-964
- Hines Peter, Holweg Matthias and Nick Rich (2004), Learning to evolve. A review of contemporary lean thinking, *International Journal of Operations & Production Management*, Vol. 24 No. 10, pp. 994-1011
- Kotter J.P. (1995), *Leading Change. Why Transformation Efforts Fail*, *Harvard Business Review*, Reprint January 1997

Kotter J.P., Schlesinger L. A. (1979) Choosing Strategies for Change, Harvard Business Review, March-April 1979, pp. 106-114

Nonaka I., Toyama R. (2005), The theory of knowledge-creating firm: subjectivity, objectivity and synthesis, Industrial and Corporate Change, vol. 14, n. 3, pp. 419-436.

Nonaka I., von Krogh G., Voelpel S. (2006), Organizational knowledge creation theory: Evolutionary path and future advances, Organization Studies, vol. 27, n. 8, pp. 1179-1208.

Rao Hayagreeva, Giorgi Simona (2006), Code breaking: how entrepreneurs exploit cultural logics to generate institutional change, Research in Organizational Behaviour, vol.27, pp.269-304

Rebora G., Minelli, E. (2012), "An Integrative Conceptual Framework of Organizational Change: A "Triple Helix" Model", Abraham B. (Rami) Shani, William A. Pasmore, Richard W. Woodman, in (ed.) Research in Organizational Change and Development (Research in Organizational Change and Development, Volume 20), Emerald Group Publishing Limited, pp. 183 – 221

Romanelli E., Tushman M.L. (1994) Organizational Transformation As Punctuated Equilibrium: An Empirical Test, Academy of Management Journal Vol. 37. No. 5, pp. 1141-1166.

Trompenaars Fons (2002) The Quest For a New Paradigm of International Leadership, Opening Lecture, Inauguration of the Van Rossum Professorship on European Multiculturality at the Solvay Business School

Trompenaars Fons, Woolliams Peter (2003) A new framework for managing change across cultures, Journal of Change Management, Vol. 3, 4, 361–375

van de Ven A.H., Poole M.S. (1995) Explaining Development and Change in Organizations, The Academy of Management Review, Vol. 20, No. 3 (July, 1995), pp. 510-54

Weick Karl E. (1988), Enacted sensemaking in crisis situations, Journal of management studies Vol. 25, No. 4 (July, 1988), pp. 305-317

Weick Karl E. and Quinn Robert E. (1999) Organizational Change and Development, Annual Review of Psychology, Vol. 50, pp. 361-386