**CORSO DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DELLE RISORSE UMANE**

**2018/ 2019 – anno 1 LM - secondo semestre**

**Docenti: prof. Gianfranco Rebora, prof.ssa Caterina Farao**

**Orario:**

**studenti A-G : Lunedì ore 9 – 11; Venerdì ore 14 – 18**

**studenti H-Z: Lunedì ore 9 – 11; Martedì ore 14 – 18**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **N.** | **DATA (ore)** | **ARGOMENTO** | **MATERIALE DIDATTICO** |
| 1 | 18 febbraio (9-11) | Introduzione e obiettivi del corso.  Le visioni molteplici e le diverse immagini/metafore dell’organizzazione.  Criteri di lettura della complessità organizzativa. Esercizio | Rebora, 2017: Cap. 1  Esercizio-questionario sulle culture |
| 2 | 19/22 febbraio (14-18) | Le visioni molteplici dell’organizzazione e le determinanti della complessità organizzativa.  Fare sintesi di fronte alla complessità. Decidere sotto incertezza. Visione di un film e discussione.  L’influenza dell’assetto istituzionale e del contesto organizzativo sul processo decisionale. | Rebora, 2017: § 2.1, 2.2, 2.3, 2.4  Film: Thirteen days |
| 3 | 25 febbraio (9-11) | Modelli del processo decisionale. La razionalità limitata. | Rebora, 2017: § 2.4, 2.5 |
| 4 | 26-2/1/3  (14-18) | I percorsi delle scienze organizzative.  Dalla complessità tecnica alla visione umanistica e a quella strategica. Oltre il Novecento: l’organizzazione nel campo aperto della complessità. | Rebora, 2017: § 2.6, 2.7  Caso EH |
| 5 | 4 marzo  (9-11) | Modelli organizzativi emergenti. | Rebora, 2017: cap. 2, § 2.8, 2.9, 2.10 |
| 6 | 5/8 marzo  (14-18) | Gestione di rischio e incertezza. Sensemaking.  Discussione di un caso. | Rebora, 2017: cap. 2, § 2.11, 2.12  Caso Linate |
| 7 | 11 marzo  9-11) | La differenziazione delle forme organizzative. | Rebora, 2017: Cap. 3 |
| 8 | 12/15 marzo  (14-18) | Le routine organizzative, l’interazione dei ruoli e le relazioni con la performance. Esercitazione.  Il management nell’ambito di diverse forme organizzative: meccanica, professionale, innovativa. | Rebora, 2017: Cap. 3  Esercizio di analisi delle routine |
| 9 | 18 marzo  (9-11) | Il ciclo di evoluzione organizzativa e le forme ibride.  Il design organizzativo: due distinti livelli e aspetti di metodo. | Rebora, 2017: Cap. 3, § 3.8, 3.9 |
| 10 | 19/22 marzo  (14-18) | Il design delle strutture organizzative. Esercitazione | Rebora, 2017: Cap 4.  Caso scuola di management |
| 11 | 25 marzo  (9-11) | **Prova scritta intermedia** |  |
| 12 | 26/29 marzo  (14-18) | La direzione del personale in differenti contesti aziendali : esercitazione. | Casi direzione del personale |
| 13 | 1 aprile  (9-11) | **La direzione del personale**. Modelli culturali e ruoli multipli della direzione del personale |  |
| 14 | 2/5 aprile  (14-18) | Ruoli lavorativi e competenze professionali.  Esercitazione sulle competenze organizzative.  L’evoluzione dei ruoli lavorativi. | Rebora, 2017: Cap 6, § 6.1, 6.3, 6.4, 6.5, 6.6, 6.7  Caso Content editor |
| 15 | 8 aprile  (9-11) | L’evoluzione dei ruoli lavorativi e delle competenze.  Dall’analisi dei ruoli lavorativi e delle competenze alla selezione del personale. | Rebora, 2017: Cap 6, § 6.9 |
| 16 | 9/12 aprile  (14-18) | La selezione del personale. Esercizio di simulazione sulla selezione del personale: Role Playing | Esercizio sul processo di selezione. |
| 17 | 15 aprile  (9-11) | Formazione e sviluppo delle risorse umane |  |
| 18 | 29 aprile  (9-11) | La valutazione del personale e il performance management. |  |
| 19 | 30 aprile/3 maggio  (14-18) | Esercitazione sul performance management | Caso telecomunicazioni |
| 20 | 6 maggio  9-11 | Politiche del personale e interventi sull’organizzazione in un grande gruppo di servizi | Testimonianza Group HR & Organization DirectorAUTOGRILL |
| 21 | 7/10 maggio  14-18 | Le politiche retributive in diversi contesti aziendali e in relazione a diversi ruoli professionali. Esercitazione | Caso SIAM |
| 22 | 13 maggio  9-11 | Prova scritta conclusiva |  |

# Condizioni per il superamento dell'esame

### Studenti frequentanti

La valutazione degli studenti frequentanti terrà conto dei contributi al lavoro d’aula, allo svolgimento delle esercitazioni e all’approfondimento di tematiche in base al materiale distribuito e discusso in aula.

Sono previste **due prove scritte di accertamento** (intermedia e finale) **riservate agli studenti frequentanti.**

Il testo di riferimento è:

**Rebora G. (2017), *Scienza dell’organizzazione.* *Il design di strutture, processi e ruoli*. Roma: Carocci** (Capitoli 1, 2, 3, 4, 6)

## Studenti non frequentanti

**Potranno sostenere l'esame in forma scritta, in qualsiasi appello, preparandosi sui seguenti testi:**

**- Rebora G. (2017), *Scienza dell’organizzazione. Il design di strutture, processi e ruoli*. Roma: Carocci (Capitoli 1, 2, 3, 4, 6)**

**- Rebora G., *La* d*irezione del personale. Fondamenti per una pratica professionale innovativa*, Etas, Milano, 2009, (capitoli 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 e 8)**