# Regole del Corso

- La frequenza attenta e partecipe è una condizione essenziale per un apprendimento proficuo
- La frequenza presuppone l'impegno a preparare la discussione dei casi di studio
- È prevista la raccolta delle firme dei presenti
- Si può sostenere l'esame da frequentanti solo se si è frequentato almeno il 75% delle lezioni

# 1. HR Department

- L'Ufficio Risorse Umane serve?
- Se si, perchè? Scopo?
- Quali sono le responsabilità e le attività principali di questo ufficio?
- Che competenze sono richieste?

# 2. Progettazione organizzativa

Si può definire progettazione organizzativa il disegno di una struttura con l'intento che sia efficiente e al servizio del raggiungimento degli obiettivi aziendali, della divulgazione dei Valori e della realizzazione della Strategia.

Il disegno di un'organizzazione che soddisfa questi criteri accompagnerà lo sviluppo dell'Azienda durante un periodo di tempo. Anche le organizzazioni migliori non lo sono «per sempre», infatti dovranno rinnovarsi per prevenire o rispondere a specifici stimoli endogeni e/o esogeni

#### Work Design

Assegnazione dei compiti alle persone, definizione delle modalità di svolgimento degli stessi e attribuzione delle responsabilità decisionali che ne scaturiscono.



Configurazione formale dell'organizzazione

E' la creazione della macrostruttura e cioè la scelta della divisione del lavoro e della distribuzione del potere decisionale e delle responsabilità



I confini dell'organizzazione



Verticali: tra livelli e strati gerarchici di personale

Orizzontali: tra unità funzionali, divisionali,....

Esterni: verso clienti, fornitori,....

**Geografici**: tra nazioni culture,......



Esempio

Analisi organizzativa di una PMI italiana commerciale semplificata

Strategia - Valori - Targets



Condivisione



Analisi macrostruttura
Analisi microstruttura
Analisi dei processi
Analisi dei confini

Situazione ATTUALE



Analisi ambiente organizzativo



Ambiente organizzativo: insieme di tutti gli elementi, al di fuori dei confini dell'organizzazione, che sono in grado di influenzare l'organizzazione stessa o una sua parte

- Ambiente di riferimento: insieme dei settori con i quali l'impresa interagisce in modo diretto e hanno impatto immediato
- Ambiente generale: insieme dei settori che non hanno un impatto diretto ma con influenza sull'ambiente di riferimento



Analisi dei GAP



Condivisione possibili rinnovamenti organizzativi con il Management



Finetuning



Condivisione con le persone che lavorano in azienda della nuova organizzazione



Pubblicazione



# Cosa accade in strutture più complesse

Organizzazione a matrice?

