
Organizzazione aziendale: disegno e guida delle strutture organizzative

Docente: Prof.ssa Daniela Mazzara



Daniela Mazzara

È Direttrice del Master Universitario di II livello in Human Resources Management & Organizational Learning - HUREMOL della LIUC - Università Cattaneo. Ricercatrice del CeRCA - Centro di Ricerca sul Cambiamento e Apprendimento Organizzativo della stessa Università.

È titolare del corso Organizzazione aziendale: disegno e guida delle strutture organizzative nell'ambito della laurea magistrale in Management delle risorse umane presso la LIUC.

Si occupa inoltre di docenze relative alle discipline di riferimento, alla progettazione e al coordinamento di iniziative consulenziali e formative.

È autrice con Emilio Paccioretti di *Formare il personale*, Ipsoa, 2004 e di diversi articoli sui temi della psicologia del lavoro e della gestione del personale.

Docente aziendale: Massimiliano Pozzi

Laureato all'Università Cattolica di Milano. Prima di diventare Human Resources Manager KONE Supply Operation Italy e KONE Technology Italy è stato Human Resources Manager Italy of Hoya Lens Italy e precedentemente Human Resources Manager for Candy Hoover Group, responsabile per 1.100 persone.



Regole del corso

- ▶ La frequenza attenta e partecipe è una condizione essenziale per un apprendimento proficuo
- ▶ La frequenza presuppone l'impegno a preparare la discussione dei casi di studio
- ▶ È prevista la raccolta delle firme dei presenti
- ▶ Si può sostenere l'esame da frequentanti solo se si è frequentato almeno il 75% delle lezioni (max assenze 2)

IL CASO ZERO



IL CASO XEROX

- ▶ Il vecchio management della XEROX non comprese appieno come l'organizzazione fosse legata all'ambiente. Quali aspetti del contesto ambientale furono, in particolare, sottovalutati?
- ▶ Individua e interpreta i principali fenomeni del declino organizzativo di XEROX:
- ▶ Quali tratti della vecchia cultura organizzativa di XEROX determinarono le spinte conservative e rallentarono o impedirono l'innovazione e il cambiamento anticipati?

Che cos'è l'organizzazione

Le organizzazioni sono entità sociali guidate da obiettivi, progettate come sistemi di attività deliberatamente strutturati e coordinati che interagiscono con l'ambiente esterno.

Tipi di organizzazione:

- Grandi società multinazionali/piccoli negozi a conduzione familiare
- Aziende a scopo di lucro/organizzazioni no-profit



Le dimensioni dell'organizzazione - 1

DIMENSIONI STRUTTURALE

- Formalizzazione: documentazione scritta
- Specializzazione: grado di suddivisione compiti
- Gerarchia: organigramma
- Centralizzazione: livello di decisione
- Professionalità: formazione e addestramento dei dipendenti
- Indicatori del personale: impiego delle persone



Le dimensioni dell'organizzazione - 2

DIMENSIONI CONTESTUALI

- Dimensione: grandezza dell'organizzazione
- Tecnologia: strumenti utilizzati
- Ambiente: elementi esterni e ambientali
- Obiettivi e strategia: scopo e tecniche competitive
- Cultura: insieme dei valori , convinzioni e regole



Le dimensioni dell'organizzazione - 3

Le dimensioni strutturali e contestuali vengono utilizzate in funzione dell'

- EFFICACIA: livello di raggiungimento degli obiettivi
- EFFICIENZA: qualità/quantità delle risorse impiegate

