FACOLTA' DI ECONOMIA- LM Marketing

Search Engine Marketing

Agenda

- 1. Introduzione
- 2. SEO
- 3. SEM
- 4. SEO + SEM
- 5. Prospettive future
- 6. Q&A

Introduzione

SEM - definizione

Ramo del web marketing che si applica ai motori di ricerca.

Comprende tutte le attività atte a generare traffico qualificato verso un determinato sito web.

Lo scopo è portare al sito, tramite i motori di ricerca, il maggior numero di visitatori realmente interessati ai suoi contenuti.

Perché è importante?

93%

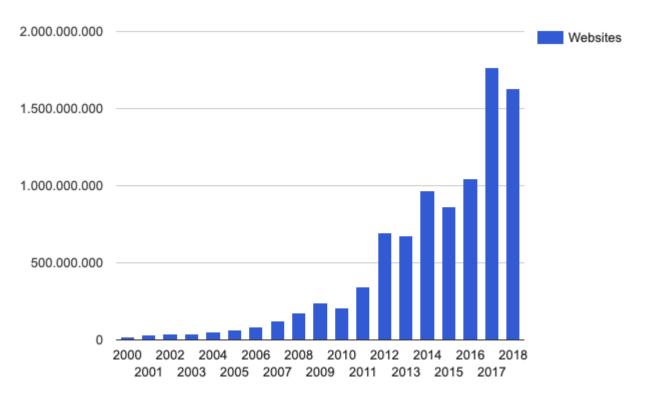
La percentuale di utenti web italiani che considera i motori di ricerca il miglior luogo per trovare informazioni.

89%

La percentuale di utenti web italiani che esegue una ricerca su un motore almeno una volta al giorno.



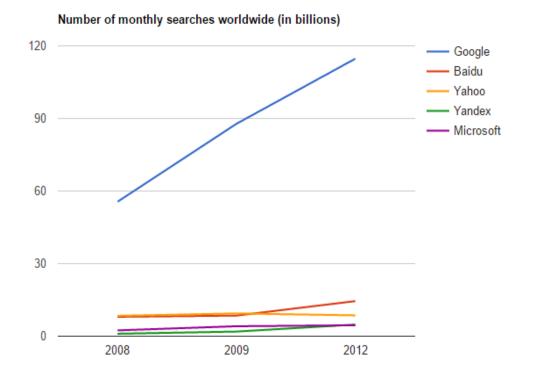
Numero totale di siti internet



Fonte: www.internetlivestats.com/google-searchstatistics/

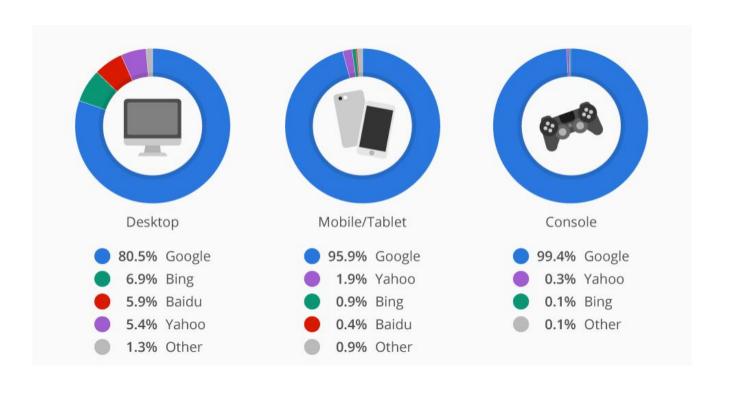
I motori di ricerca più usati al mondo

- 1. Google 91.81%
- 2. Bing 2.75%
- 3. Baidu 1.64%
- 4. Yahoo! 1.6%



Fonte: www.internetlivestats.com/google-search-statistics/

Motori di ricerca e device



Google processa
più di 40.000 ricerche ogni secondo
che si traducono in
più di 3,5 miliardi di ricerche al giorno nel
mondo.

Google in Italia

Search in Italy

27.7 Mio

Unique users a month

97%

of Internet population in Italy

Google

25.8 Mio

Unique users a month

90%

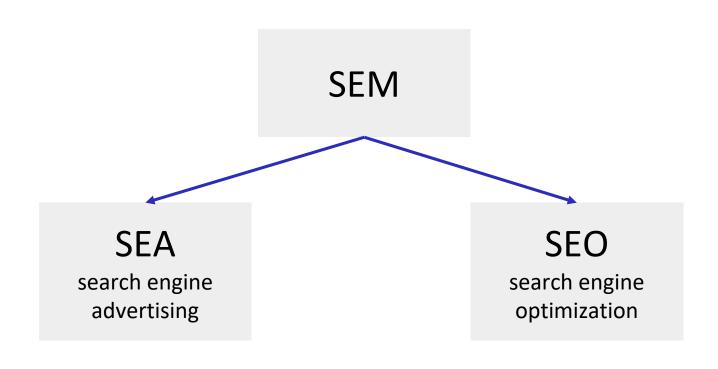
of Internet population in Italy

«Il migliore posto dove nascondere un cadavere è la seconda pagina di Google»

Anatomia della Google SERP



SEM - la sua doppia anima



SEO

SEO significa Search Engine Optimization ed è un'attività che racchiude numerosi accorgimenti per far si che i motori di ricerca vedano in modo corretto un sito web.

E' importante perché permette di far scoprire il proprio sito agli utenti che eseguono ricerche sul web.

- Migliorare la posizione naturale sui motori di ricerca, eliminando le
- barriere che non ne permettano l'indicizzazione.
- Aumentare il traffico qualificato dai Motori di ricerca.
- Migliorare il traffico che proviene dagli altri siti (referral).
- Migliorare il posizionamento digitale del brand.

SEA

Con il termine SEA (Search Engine Advertising) si fa riferimento a tutte le attività di advertising online che ruotano attorno al mondo dei motori di ricerca.

In particolare si fa riferimento alle attività di Keyword Advertising e Display Advertising (contestuale) poiché il target non viene definito esclusivamente sulla base di aspetti socio-demografici ma soprattutto sulla tematica a cui gli utenti sono interessati nel momento della navigazione (keyword).

Cos'è una keyword?

Con il termine keyword (parola chiave) si intende una o più parole, che gli utenti scrivono nei motori di ricerca per trovare e consultare i siti di loro interesse.

Le keyword possono essere classificate in 3 gruppi:

- keyword informazionali
- keyword navigazionali (o brandizzate)
- keyword transazionali (o commerciali)

Keyword informazionali

Sono parole chiave attraverso le quali l'utente cerca di raggiungere delle informazioni.

Una persona che vuole una crostata di frutta in casa, per prima cosa farà delle ricerche generiche, volte a risolvere il suo problema del non sapere come fare una crostata. Digiterà query come:

- come fare una crostata
- come fare una crostata di frutta facile
- crostata di frutta ricetta
- crostata di frutta procedimento
- crostata di frutta facile
- crostata di frutta fatta in casa

Keyword navigazionali (o brandizzate)

Vengono usate dagli utenti che conoscono già un brand o i suoi prodotti.

Se un'azienda che si chiama IdeeCrostate e produce stampi per crostate, le keyword navigazionali saranno composte dal nome stesso tuo brand come:

- IdeeCrostate stampi
- IdeeCrostate negozio online

Perché investire anche sulla creazione di contenuti ottimizzati per questi tipi di keyword? Per essere certi che chi fa una ricerca online per trovare te finisca per imbattersi subito nel tuo sito, e non in quello di un concorrente con un nome simile.

Keyword transazionali (o commerciali)

I contenuti ottimizzati per delle keyword transazionali sono quelli diretti esplicitamente alla vendita. In questo caso gli utenti, non cercano informazioni: sanno come fare la crostata in casa, e sanno che è necessario avere uno stampo apposito.

Cercheranno quindi

- stampi per crostate online
- comprare stampi per dolci
- stampi per crostate Milano
- stampi per crostate prezzo
- stampi per crostate e-commerce

SEO

SEO

Cosa guarda Google del tuo sito?

- Contenuti (devono essere originali e di qualità)
- Metadati (devono aiutare i bot a capire il tuo sito)
- Reputazione (Altri siti autorevoli linkano al tuo sito)
- Velocità (il tuo sito deve essere veloce in modo da esser facilmente consultabile)
- Sicurezza (utilizzare protocolli di sicurezza e mantenere il controllo del sito)

Strategia SEO

Una strategia SEO si compone di 3 fasi

- 1. Analisi e Keyword selection
- 2. SEO On-site
- 3. SEO Off-site

Keyword Selection

La keyword Selection è essenziale nella definizione del perimetro dell'attività SEO e prevede il confronto tra i contenuti di un sito e le ricerche attorno a tali contenuti.

Esistono diversi strumenti per identificare le parole chiave più adeguate al nostro sito. Il più famoso e utilizzato è sicuramente il <u>Keyword planner</u> di Google. Altri tool molto utili sono: SEMrush, SEOZoom, Google trends.

Grazie a questi tool si possono intercettare le keyword con più alte ricerche e con più o meno competizione, ma anche suggerimenti per parole chiave correlate. Si possono cercare volumi filtrati per qualsiasi motore di ricerca di qualsiasi stato e in qualsiasi lingua, insieme molte altre funzionalità di appoggio e aiuto al SEO specialist.

SEO on-site

L'ottimizzazione SEO on-site raggruppa tutte quelle tecniche che consentono di migliorare la posizione del sito sui motori di ricerca tramite una variazione dei contenuti dentro il sito stesso.

Coinvolge sia aspetti tecnici come il codice HTML che i contenuti e le informazioni presenti sul sito.

L'esperienza di navigazione è un fattore altrettanto importante. Le informazioni devono essere fruibili, scorrevoli e accessibili. Non basta soltanto la qualità e l'utilità. Il lettore deve potersi muovere facilmente nel sito tramite i menù di navigazione, spostarsi da una pagina all'altra.

L'importanza dell'«Indirizzo»

Corretta scrittura della URL

Anche le URL hanno una rilevante importanza nel posizionamento di una pagina web.

Devono essere ben strutturate, contenere le principali keyword, non devono contenere sequenze o parole senza senso compiuto ed essere lunghe non più del dovuto.

Metadati

Descrizione: Non è sicuro che Google la mostri. Ricordati di inserire una call to action che invogli il click.

Titolo: Usa le keyword e ricordati di comunicare la tua "scintilla"

Corriere della Sera

www.corriere.it/ -

Notizie e approfondimenti di cronaca, politica, economia e sport con foto, immagini e video di **Corriere** TV. Meteo, salute, guide viaggi, Musica e giochi online. Annunci di lavoro, immobiliari e auto. Hai visitato questa pagina 5 volte. Ultima visita: 18/07/17

Corriere Milano

L'edizione di Milano del Corriere della Sera con le ultime notizie ...

Economia

Leconomia - FTSE IT All Share - Mercati Internazionali - ...

Altri risultati in corriere.it »

Cronaca

L'edizione di Milano del Corriere della Sera con le ultime notizie ...

Milano, 12 pizzerie in cui ... Milano, 12 pizzerie in cui mangiare una pizza (buona) con meno di ...

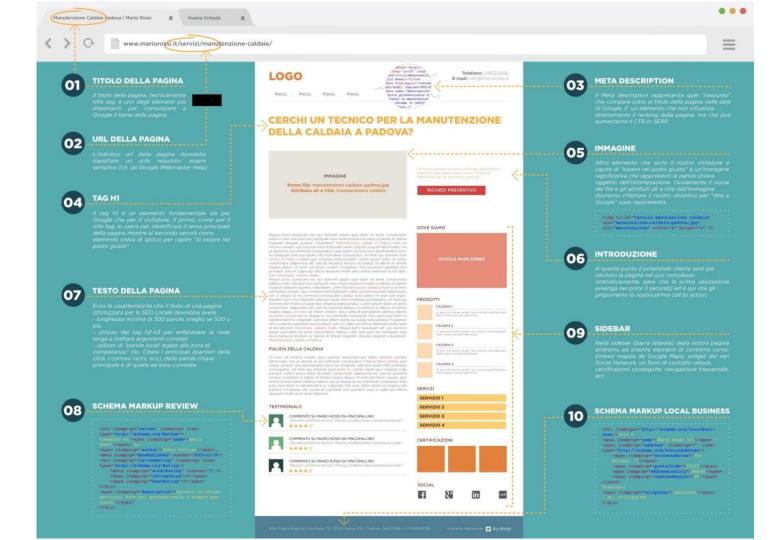
Sitelink: Google li mostra in alcune occasioni, portano direttamente ad alcune pagine del sito

Contenuti

I contenuti devono essere ORIGINALI

Ogni Business ha qualcosa che lo rende unico. Questa "scintilla" deve essere la chiave di ogni strategia.

Comunicare l'originalità del proprio brand è il fulcro di una strategia di successo. Mostra cos'hai di speciale direttamente nel titolo e descrizione del tuo sito.



L'influenza del Mobile

Dal 2015 Google utilizza un algoritmo in grado di individuare i siti ottimizzati per il mobile.

- Responsive web design ovvero la visualizzazione del sito si regola automaticamente adattandosi alle dimensione dello schermo del device.
- **Design del sito mobile-friendly** con caratteristiche tecniche e grafiche caratteristiche per il mobile.
- Velocità di caricamento adeguata per i dispositivi mobili.
- Ottimizzazione dei testi e cioè sintesi e organizzazione ma anche scelta del carattere e formattazione adeguata.
- Ottimizzazioni delle immagini che non siano troppo pesanti.

SEO off-site

L'attività offsite consiste in una serie di attività volte a sviluppare la link popularity del sito, ed è un fattore molto importante per il ranking su Google.

Come farlo? Aumentando il numero di **backlinks** (collegamenti ipertestuali che linkano al sito in esame), facendo attenzione che i referral domains (domini da cui provengono i link) siano di qualità.

Bisogna prestare attenzione ai domini da cui partono i link; se per i motori di ricerca il dominio non fosse affidabile, anche il sito che riceve i link verrebbe valutato in maniera negativa.

SEA

Google AdWords

Programma di Google che permette di realizzare delle campagne pubblicitarie che compaiono su:

- Siti Web terzi associati a Google tramite il sistema Adsense
- Siti Web appartenenti al circuito Google (es. YouTube e client di posta elettronica come Gmail)
- Pagina dei risultati di ricerca di Google

L'asta

Il keyword adv si basa su un meccanismo di asta in tempo reale tra i diversi annunci che determina costo e posizionamento nei risultati di ricerca.

L'inserzionista quando crea una campagna individua le keyword e per ognuna individua un'offerta massima.

Google attribuisce ad ogni annuncio un punteggio di qualità che determina quanto questo sia rilevante e utile per un utente. Il quality score è una stima della pertinenza tra parole chiave, annuncio, pagina di destinazione e performance della campagna.

Come funziona l'asta

Quando un utente effettua una ricerca:

- il sistema AdWords trova tutti gli annunci le cui parole chiave corrispondono a quella ricerca
- tra questi annunci, il sistema ignora quelli non idonei (es. che sono indirizzati a un altro Paese)
- gli annunci rimanenti partecipano all'asta che determina il posizionamento nei risultati (ranking)

1 RICERCA 2 ANNUNCI COMPATIBILI 3 ANNUNCI APPROPRIATI 4 ASTA 5 RANKING

Come viene determinato il ranking?

Il ranking dell'annuncio è dato dalla combinazione dell'offerta (quanto si è disposti a spendere) e del punteggio di qualità attributo da Google all'annuncio.

La migliore combinazione tra offerta e quality score ottiene un posizionamento migliore.

Anche se la concorrenza fa offerte più elevate della tua, puoi comunque ottenere una posizione migliore a un prezzo inferiore utilizzando parole chiave e annunci particolarmente pertinenti.

Creazione di una campagna

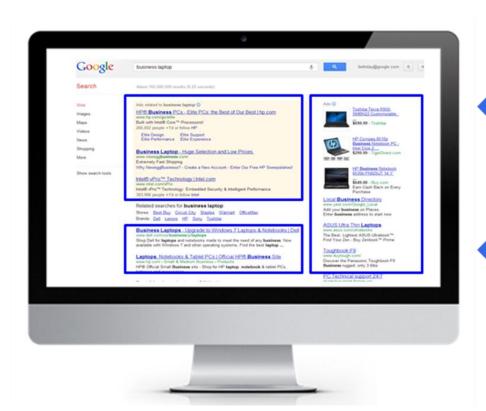
Le fasi di creazione di una campagna sono:

- Scelta delle Reti (tipologia di campagna Search e/o Display)
- 2. Definizione del budget
- 3. Scelta della strategia di offerta
- 4. Definizione della località e della lingua
- 5. Creazione dell'annuncio
- 6. Scelta della parole chiave

Anatomia della ricerca

Primi 3 annunci sponsorizzati

Risultato organico



Schede di prodotto: Shopping

Annunci sponsorizzati

Rete di Ricerca

Si tratta degli annunci che compaiono sulla SERP (Search Engine Results Page) quando gli utenti cercano qualcosa su Google.

Si tratta perlopiù di annunci testuali (tranne per Google Shopping) che appaiono in determinate posizioni tra i risultati organici.

Comprare le Finestre (costo) | Leggi i prezzi di esempio 2018

Ann. www.infissiperte.com/ ▼

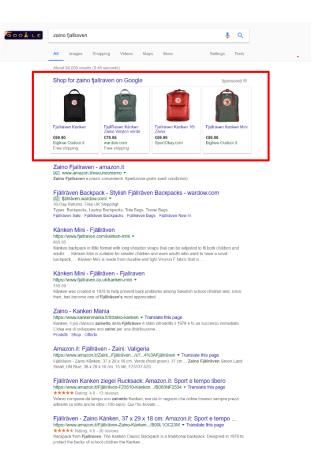
Più comfort e meno spese. Come ricevere preventivi convenienti per le **finestre** Leggi l'articolo · Sito Ufficiale · © Infissi per Te 2018 · PVC, Legno e Alluminio Stili: moderno, classico, rustico, antico, liberty, inglese, provenzale, altro

Google shopping

Fanno parte della tipologia Rete di Ricerca Google.

Nelle campagne Shopping, gli annunci con scheda di prodotto vengono pubblicati in un riquadro specifico della Ricerca Google, sui siti web dei partner di ricerca di Google e su Google Shopping (in alcuni Paesi).

Includono informazioni dettagliate sui prodotti, ad esempio immagine, nome, prezzo e il nome del tuo negozio o della tua attività.



Rete Display

La Rete Display di Google è composta da più di un milione di siti web, video e applicazioni in cui è possibile pubblicare i propri annunci.

Gli annunci possono essere automaticamente abbinati a siti web e ad altri posizionamenti, come le app per dispositivi mobili, quando le parole chiave selezionate sono correlate ai contenuti dei siti.

Questo tipo di campagna supporta diversi formati:

- Annunci testuali
- Annunci illustrati (banner)
- Annunci video
- Annunci rich media (Pop-Under, Overlayer, Expanding Banner)

Definire il budget

L'importo massimo che siamo disposti a spendere ogni giorno per la specifica campagna.

Il valore inserito sarà utilizzato dal sistema per effettuare l'asta tra le nostre parole chiave e quelle dei nostri competitors. In seguito, il sistema pubblica gli annunci con la massima frequenza possibile finché il budget non si esaurisce

NB: il budget giornaliero viene utilizzato come media (si può spendere meno o di più). Questo sistema permette all'annuncio di essere pubblicato con più frequenza nei giorni in cui ha più successo, e si chiama pubblicazione eccessiva.

Calcolare il budget

Lo strumento pianificazione parole chiave di adwords permette di scoprire parole chiave utili, e allo stesso tempo avere un'idea di qual è il prezzo di quelle parole chiave.

Per questo motivo possiamo calcolare il budget di una nostra campagna in questo modo:

Costo Medio Keyword * Numero di Visite al sito desiderate al giorno = Budget Giornaliero.

| Parola chiave (per pertinenza) | Media delle ricerche mensili | Concorrenza ? | Offerta consigliata ? | Quota impressioni annuncio | Aggiungi al piano |
|--------------------------------|------------------------------|---------------|-----------------------|----------------------------|----------------------|
| finestre pvc | 9.900 | Alta | 1,13 € | - | >> |
| infissi in pvc | 9.900 | Alta | 1,14 € | - | » |
| finestre in pvc | L 4.400 | Alta | 0,92 € | - | » |
| infissi pvc | <u>⊬</u> 3.600 | Alta | 1,17 € | - | >> |

Strategia d'offerta

Lo step successivo nella creazione di una campagna è la definizione della strategia di offerta, ovvero dire a Google come preferiamo definire la nostra offerta.

Google AdWords offre diverse strategia

- 1. Costo per clic (CPC) La strategia più comune, utile soprattutto nei primi periodi di una campagna.
- 2. Costo per (mille) visualizzazioni (CPM) Strategia utile per campagne di visibilità del marchio.
- 3. Costo per Acquisizione (CPA) Strategia per offrire in base alle conversioni, consigliata per le campagne più navigate.

Struttura della campagna

Le campagne AdWords hanno una struttura piramidale.

- Un account di AdWords può avere più campagne in corso.
- Ogni campagna può essere composta da uno o più annunci.
- Puoi creare campagne pubblicitarie distinte per pubblicare annunci in località diverse o con budget diversi.



Campagna

Le campagne sono il macro-elemento del nostro account.

Con la campagna stabiliamo che tipo di servizio Adwords usare:

- Rete di Ricerca
- Rete display
- Shopping
- Video
- Mobile Apps

Le campagne inoltre sono il contenitore tematico di tutti gli elementi che inseriremo al suo interno (annunci, parole chiave, impostazioni). Es. negozio di arredamento il cui catalogo prodotto si divide in prodotti per l'ufficio e prodotti per la casa

- CAMPAGNA 1: ufficio
- CAMPAGNA 2: casa

Gruppo di annunci

All'interno di una campagna si possono creare più gruppi di annunci, ognuno relativo ad una tipologia di prodotto/servizio offerto.

Per ogni gruppo di annunci si scelgono le keywords, è importante scegliere collegate in modo specifico al gruppo di annunci e fare attenzione che non corrispondano a quelle di un altro gruppo di annunci.

- CAMPAGNA 1: prodotti per l'ufficio
 - Gruppo 1: scrivanie
 - Gruppo 2: sedie
 - Gruppo 3: armadi da ufficio
- CAMPAGNA 2: prodotti per la casa
 - Gruppo 1: tavoli
 - Gruppo 2: letti
 - Gruppo 3: divani

Parole chiave

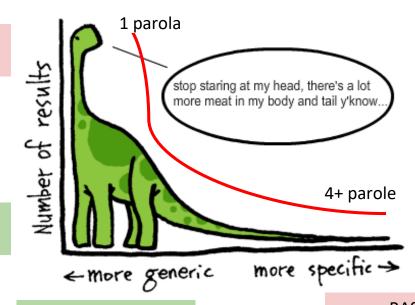
All'interno di ogni singolo gruppo di annunci, si definiscono una serie di parole chiave legate ai prodotti servizi di quel gruppo.

- CAMPAGNA 1: prodotti per l'ufficio
 - Gruppo 1: scrivanie
 - Gruppo 2: sedie
 - Gruppo 3: armadi da ufficio
- CAMPAGNA 2: prodotti per la casa
 - Gruppo 1: tavoli
 - Gruppo 2: letti
 - Gruppo 3: divani

Parole chiave e long tail

ALTA competizione e costo

BASSA competizione e costo



ALTO numero di ricerche

BASSO tasso di conversione

BASSO numero di ricerche

ALTO tasso di conversione

Strategia integrata

SEA vs SEO

SEARCH ENGINE ADVERTISING

- 1. Attività tattica: attivazione immediata
- 2. Logica di attivazione a campagna
- 3. Si paga Cost per Click e non richiede interventi sul sito web
- 4. I risultati scompaiono al termine dell'investimento
- 5. Permette di cambiare le strategie di posizionamento in tempo reale

SEARCH ENGINE OPTIMIZATION

- 1. Attività strategica: effetto sul lungo periodo
- 2. Logica di attivazione progettuale
- 3. Si paga a progetto e impatta sulla struttura del sito web
- 4. I risultati sono stabili e consolidati nel lungo periodo
- 5. I risultati delle modifiche sono visibili dopo alcuni mesi

SEA + SEO

SEM: aumenta il traffico per lo più sulle parole chiave generiche (non brand) dove il posizionamento organico è difficile.



SEO: si concentra sulle parole chiave strategiche (definendole grazie all'esperienza SEM) per aumentare la visibilità e il posizionamento organico.



Scenari Futuri

Trend del 2020

Il 2019 ha portato alla ribalta alcune questioni tecniche come il protocollo per la comunicazione sicura "HTTPS" in sostituzione del vecchio "HTTP" e e il sistema "AMP" (Accelerated Mobile Pages).

Secondo gli esperti di SEO le novità del 2020 riguarderanno:

- enorme aumento di volume delle ricerche vocali
- crescita di ricerche su Amazon (AMSO, ovvero Amazon Search Optimization)
- ulteriore incremento di ricerche "mobile"
- valorizzazione dei backlink di alto livello.

AMP

Le ricerche da smartphone hanno ormai da diverso tempo superato quelle da desktop e i siti ottimizzati in funzione mobile hanno già ottenuto qualche vantaggio di posizionamento all'interno dell'indicizzazione su Google.

AMP, acronimo di Accelerated Mobile Pages, è un sistema ormai utilizzato da 31 milioni di siti web per velocizzare il caricamento delle proprie pagine su cellulari e tablet (piccolo fulmine al lato della pagina).

Nato circa tre anni fa il progetto AMP è stato realizzato per garantire un futuro sostenibile all'informazione digitale, rendendo le pagine più leggere e quindi dal caricamento più veloce.

Un punto di svolta epocale?

L'aumento delle ricerche vocali e su Amazon comporteranno profondi cambiamenti nel mondo del SEO.

Per capire l'importanza del secondo trend, è già stato coniato l'acronimo AMSO: Amazon Search Optimization.

Per la ricerca vocale, sviluppando i contenuti attraverso una serie di domande e risposte (buona parte delle "Voice search" riguarda proprio domande su un determinato argomento) dovrebbe portare reali vantaggi in termini di visite in un'ottica di media e lunga durata.