

CREMS



LIUC

Università Cattaneo

***Percorso esperienziale di Ingegneria
Gestionale in***

Health Care System Management

22 Settembre 2015

Percorso in Health Care: una novità assoluta

Il percorso **non ha precedenti** nel panorama universitario italiano.

L'esperienza in ambito sanitario-manageriale del CREMS ha dato vita alla collaborazione tra Università Cattaneo – LIUC e IRCCS Ospedale San Raffaele



Percorso in Health Care: perchè ?

Il settore sanitario ha bisogno di:



Sale operatorie



Pronto soccorso



Settore farmaceutico e fornitori

**MIGLIORE GESTIONE DEI
PERCORSI DEI PAZIENTI**

**OTTIMIZZAZIONE DELLE
RISORSE**

**MIGLIORE
PROGRAMMAZIONE**

**MAGGIORE
CONTROLLO**

PIU' SICUREZZA

**MENO
SPRECHI**

La figura dell'ingegnere è **in sintonia** con il professionista sanitario, con un'affinità di approccio ai problemi e di focalizzazione sugli obiettivi

Percorso in Health Care: contenuti

Gli insegnamenti:

- **Medicina per non medici (6 CFU)**
 - Il linguaggio e il pensiero medico
 - Basi di epidemiologia, biologia, farmacologia
 - Piano sanitario nazionale e gli obiettivi di salute
- **Modelli di funzionamento dei sistemi sanitari (6 CFU)**
 - Determinanti salute/bisogni/domanda/offerta
 - Organizzazione dei servizi sanitari (i modelli regionali, programmazione offerta sanitaria, finanziamento)
 - Governo e valutazione della tecnologia sanitaria
- **Modelli di funzionamento delle aziende in sanità (6 CFU)**
 - Organizzazione e gestione dei processi delle Aziende Sanitarie (ricoveri, sale operatorie, laboratori)
 - *Supply chain* in Sanità (problematiche relative all'acquisizione dei beni e esternalizzazione dei servizi)
 - Le Aziende produttrici in sanità

Gli insegnamenti facoltativi:

- Filosofia dell'ingegneria e della scienza (2 CFU)
- Psicologia delle organizzazioni e dei servizi (2 CFU)

Percorso in Health Care: didattica

Diverse modalità che coniugano teoria e pratica:

- Lezioni frontali tradizionali
- Esercitazioni in modalità PBL (Problem Based Learning)
- Discussione dei casi
- Testimonianze
- Project work di gruppo
- Visite presso aziende sanitarie e aziende farmaceutiche



La valutazione finale prenderà in considerazione:

- prove scritte di valutazione individuale
- orale
- project work, esercitazioni e partecipazione in aula



Percorso in Health Care: sbocchi professionali

- Nella funzione **operations** degli ospedali (ricoveri, blocco operatorio, gestione degli outpatients) e delle aziende territoriali (distribuzione e governo dei flussi degli assistiti)
- Attività in **aziende farmaceutiche** e delle bio-tecnologie, società di consulenza nel campo dei **servizi sanitari**, etc.



Timing “Modelli di funzionamento delle aziende in sanità”

data e orario	lezione	ore	argomento
27/10/2015 14,00 - 18,00	6	4	La gestione dei processi in sanità I processi sanitari I processi di supporto Elezione e urgenza Il BPR e il Lean thinking in Sanità
03/11/2015 14,00 - 18,00	7	4	La gestione dei processi in sanità Ricoveri, sale operatorie e outpatients Laboratori e diagnostica per immagini La gestione dei processi territoriali
06/11/2015 12,00 - 15,00	8	4	Visita IRCCS Galeazzi Programmazione e gestione finanziaria nelle strutture ospedaliere Prestazioni sanitarie e loro valorizzazione
10/11/2015 14,00 - 18,00	9	4	Il sistema DRG e le tariffe I sistemi di controllo Il Sistema di budgeting e reporting delle aziende sanitarie Centri di responsabilità e centri di costo L'activity based costing in sanità
11/11/2015 14,00 - 18,00	10	4	Il controllo strategico: I bilanci delle aziende Sanitarie e Ospedaliere Il benchmarking delle strutture sanitarie Performance management in sanità Key performance indicator

Timing “Modelli di funzionamento delle aziende in sanità”

data e orario	lezione	ore	argomento
01/12/2015 14,00 - 18,00	11	4	I big data Organizzazione e gestione dei processi nelle aziende farmaceutiche
15/12/2015 14,00 - 18,00	12	4	Organizzazione e gestione dei processi nelle aziende farmaceutiche, produttrici di presidi sanitari, device, domotica e Aziende che erogano servizi alle Aziende Sanitarie
16/12/2015 14,00 - 18,00	13	4	Organizzazione e gestione dei processi nelle aziende farmaceutiche, produttrici di presidi sanitari, device, domotica e Aziende che erogano servizi alle Aziende Sanitarie